

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»  
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
НА ТЕРРИТОРИИ**

**ГОРОДИЩЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Городище 2020**

## Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	<a href="http://resurs-online.ru">http://resurs-online.ru</a>
e-mail	<a href="mailto:mail@resurs-online.ru">mail@resurs-online.ru</a>
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
<b>Экспертная группа</b>	
<b>Дорошева Елена Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Досиков Константин Вячеславович</b>	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
<b>Малинина Наталья Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
<b>Мельникова Марина Владимировна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Орешкова Ольга Александровна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>1. Программа проведения независимой оценки качества</b> .....	9
1.1. <b>Методологический раздел</b> .....	9
1.2. <b>Методический раздел</b> .....	12
<b>2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы</b> .....	19
2.1. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b> .....	19
2.1.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b> .....	35
2.1.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> .....	36
2.2. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> .....	38
2.2.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> .....	42
2.2.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> .....	43
2.3. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b> .....	44
2.3.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b> .....	49
2.3.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов</b> .....	50
2.4. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> .....	51
2.4.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> .....	56
2.4.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации</b> .....	57
2.5. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b> .....	58
2.5.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b> .....	63
2.5.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> .....	64
<b>3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области</b> .....	65
3.1. <b>Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области</b> .....	67

<b>3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....</b>	<b>68</b>
<b>3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области.....</b>	<b>69</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году .....</b>	<b>87</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....</b>	<b>90</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....</b>	<b>96</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....</b>	<b>102</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....</b>	<b>107</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1) .....</b>	<b>121</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....</b>	<b>122</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1) .....</b>	<b>123</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1) .....</b>	<b>124</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг</b>	<b>125</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг .....</b>	<b>127</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....</b>	<b>129</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений.....</b>	<b>132</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Городищенского муниципального района Волгоградской области (массив) .....</b>	<b>244</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета .....</b>	<b>260</b>

## **ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **Городищенского муниципального района Волгоградской области**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации)

Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

**Отраслевая нормативная база:**

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».



## **1. Программа проведения независимой оценки качества**

### **1.1. Методологический раздел**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Объект исследования** – образовательные организации **Городищенского муниципального района Волгоградской области**, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (Приложение А)

**Предмет исследования** – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **Городищенского муниципального района Волгоградской области**, осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки** выполнения оценочных процедур с **25.05.2020 г. по 01.07.2020 г.**

Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

*Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур*

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
<b>1 этап (подготовительный)</b>			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	<b>до 29.05.2020 г.</b>	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
	- формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.		
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
<b>2 этап (оперативно-процедурный)</b>			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	<b>с 01.06 по 26.06.2020 г.</b>	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
<b>3 этап (результатирующий)</b>			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	<b>до 01.07.2020 г.</b>	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

## 1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Группы показателей** характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

**Источниками информации** о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

#### **Методы сбора информации:**

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

#### **Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг**

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном

сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны



здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

### **Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу**

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Городищенского муниципального района Волгоградской области** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **3 414 человек**<sup>1</sup>. (Таблица 1.2)

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования*

*Городищенского муниципального района Волгоградской области в 2020 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	<b>1700</b>	<b>0,4</b>	<b>613</b>
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	<b>675</b>	<b>0,4</b>	<b>277</b>
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	<b>750</b>	<b>0,4</b>	<b>315</b>
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>168</b>	<b>0,4</b>	<b>69</b>

<sup>1</sup> Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	885	0,4	385
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	187	0,4	96
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	177	0,4	89
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	316	0,4	130
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	467	0,4	208
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	210	0,4	89
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	170	0,4	68
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	927	0,4	397
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	368	0,4	205
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	304	0,4	126
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	434	0,4	180
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	339	0,4	167
	<b>ВСЕГО</b>			<b>3414</b>

## **2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

### **2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

**Критерий 1** оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

**Индикатор 1.1.2** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восемьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.6.	Локальный акт <sup>2</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	+	+	-	-	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-

<sup>2</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1.1.11. <sup>3</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)																
1.1.1.12.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.13.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.14.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.15.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.16.	Наименование основной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.17.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
1.1.1.18.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.1.19.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.20.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-

<sup>3</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1.1.21.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	+	-
1.1.1.22.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	+
1.1.1.23.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+
1.1.1.24.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+
1.1.1.25.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.1	в баллах	88	84	92	76	64	68	72	84	76	84	76	88	72	72	80	80
	в единицах	22	21	23	19	16	17	18	21	19	21	19	22	18	18	20	20

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	-	+	-	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	-	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	+	+	-	-	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.23.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)																
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	+	-	-	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

<sup>4</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор



№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	+	+	-	+	-	-
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	-	+	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	+	-
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	-	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	+	+
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.48.	Уровень образования	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	+	-	-	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	+	-
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	+
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	56,25	73,75	72,5	47,5	55	60	63,75	80	62,5	58,75	68,75	61,25	66,25	53,75	66,25	66,25
	в единицах	45	59	58	38	44	48	51	64	50	47	55	49	53	43	53	53

Значение **Показателя 1.1 (P<sub>инф</sub>)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)<sup>5</sup> (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	88	56,25	72,12
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	84	73,75	78,88
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	92	72,5	82,25
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	76	47,5	61,75
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	64	55	59,5
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	60	64
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	72	63,75	67,88
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	84	80	82
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	76	62,5	69,25
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	84	58,75	71,38
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	76	68,75	72,38
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	88	61,25	74,62

<sup>5</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	72	66,25	69,12
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	72	53,75	62,88
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	80	66,25	73,12
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	80	66,25	73,12

**Показатель 1.2** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 1.2.1** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ( $P_{дист}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»  
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
14.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100

**Показатель 1.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.3.1** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

**Индикатор 1.3.2** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

*Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	575	93,8
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	272	98,19
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	311	98,73
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	66	95,65

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	353	91,69
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	94	97,92
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	86	96,63
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	126	96,92
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	201	96,63
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	85	95,51
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	65	95,59
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	376	94,71
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	199	97,07
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	123	97,62
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	177	98,33
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	166	99,4

*Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	557	90,86
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	267	96,39



№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	310	98,41
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	68	98,55
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	339	88,05
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	86	89,58
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	83	93,26
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	126	96,92
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	194	93,27
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	86	96,63
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	65	95,59
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	363	91,44
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	193	94,15
14.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	118	93,65
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	177	98,33
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	166	99,4

Значение **Показателя 1.3** ( $P^{откр}_{уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	93,8	90,86	92,33
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	98,19	96,39	97,29
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	98,73	98,41	98,57
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	95,65	98,55	97,1
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	91,69	88,05	89,87
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	97,92	89,58	93,75
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96,63	93,26	94,94
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96,92	96,92	96,92
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96,63	93,27	94,95
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	95,51	96,63	96,07
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	95,59	95,59	95,59
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	94,71	91,44	93,07
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	97,07	94,15	95,61
14.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	97,62	93,65	95,63
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	98,33	98,33	98,33
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	99,4	99,4	99,4

### 2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»



Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 94,1 балла набрало МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3".

На втором месте, набравшее 93,37 балла, МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА", на третьем –, набравшее 92,58 балла МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2".

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Городищенского муниципального района Волгоградской области** представлен в Рисунке 1.

### **2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

**2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**Критерий 2** оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **двумя** показателями.

**Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одним** индикатором:

**Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **пятью** позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение **Показателя 2.1** ( $P_{\text{комф. усл}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.1**, представленные в таблице 2.6

*Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (результаты организации-оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	+	+	+	+	+	100	5	100
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	+	+	+	+	+	100	5	100
14.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	100	5	100

**Показатель 2.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором:**

**Индикатор 2.2.1** «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ( $P^{комф}_{уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7

*Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»  
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	456	74,39	74,39
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	237	85,56	85,56
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	271	86,03	86,03
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	57	82,61	82,61
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	281	72,99	72,99
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	87	90,62	90,62
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	78	87,64	87,64
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	124	95,38	95,38
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	170	81,73	81,73
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	79	88,76	88,76



№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	60	88,24	88,24
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	327	82,37	82,37
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	176	85,85	85,85
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	100	79,37	79,37
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	176	97,78	97,78
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	167	100	100

### 2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

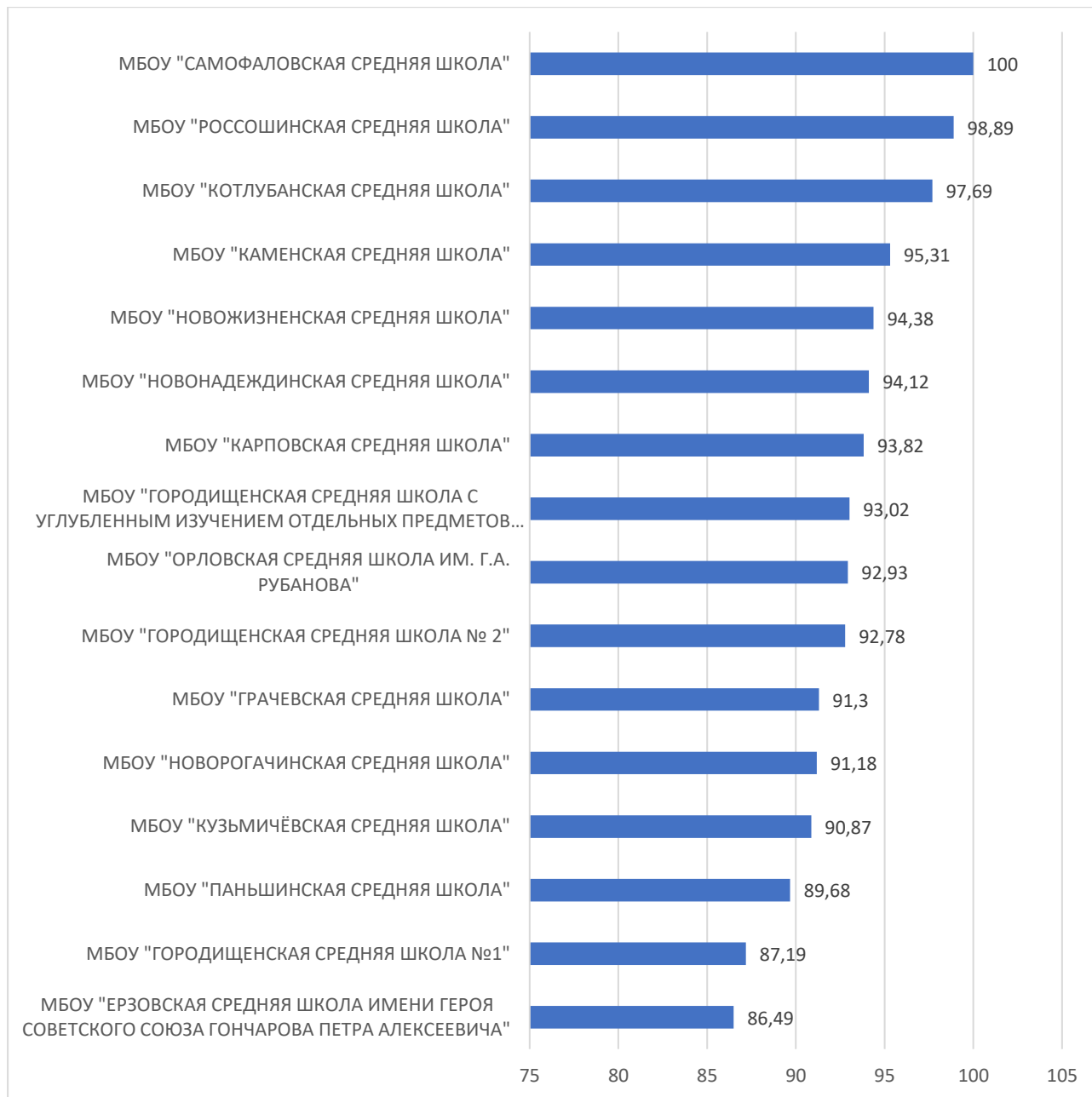


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрало МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА".

На втором месте, набравшее 98,89 балла, МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА", на третьем –, набравшее 97,69 балла МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА".

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Городищенского муниципального района Волгоградской области** представлен в Рисунке 2.

### **2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### 2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Критерий 3** оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 3.1** Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.1.1** Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ( $P_{\text{орг дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

*Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» (результаты организации-оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	+	-	+	-	-	40	2	40
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	-	-	+	-	-	20	1	20
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	+	-	+	-	-	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	-	+	-	-	20	1	20
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	+	-	+	-	-	40	2	40
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	+	+	-	-	60	3	60
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	-	+	-	-	20	1	20
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-	40	2	40
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-	40	2	40
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	+	60	3	60
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-	40	2	40
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-	40	2	40
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	+	+	+	-	-	60	3	60
14.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-	40	2	40
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	+	60	3	60
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-	40	2	40

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.2.1** Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ( $P_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

*Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	+	-	+	+	+	80	4	80
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	+	-	+	+	+	80	4	80
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	-	-	+	+	+	60	3	60
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	+	-	+	-	+	60	3	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	+	-	+	-	+	60	3	60
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	-	+	-	+	+	+	80	4	80

**Показатель 3.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.3.1** «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ( $P_{\text{дост.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»  
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	543	88,58	88,58
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	246	88,81	88,81
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	295	93,65	93,65
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	53	76,81	76,81
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	314	81,56	81,56
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	91	94,79	94,79
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	85	95,51	95,51
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	125	96,15	96,15
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	187	89,9	89,9
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	86	96,63	96,63
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	63	92,65	92,65
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	363	91,44	91,44
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	189	92,2	92,2
14.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	111	88,1	88,1
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	176	97,78	97,78
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	163	97,6	97,6



### 2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

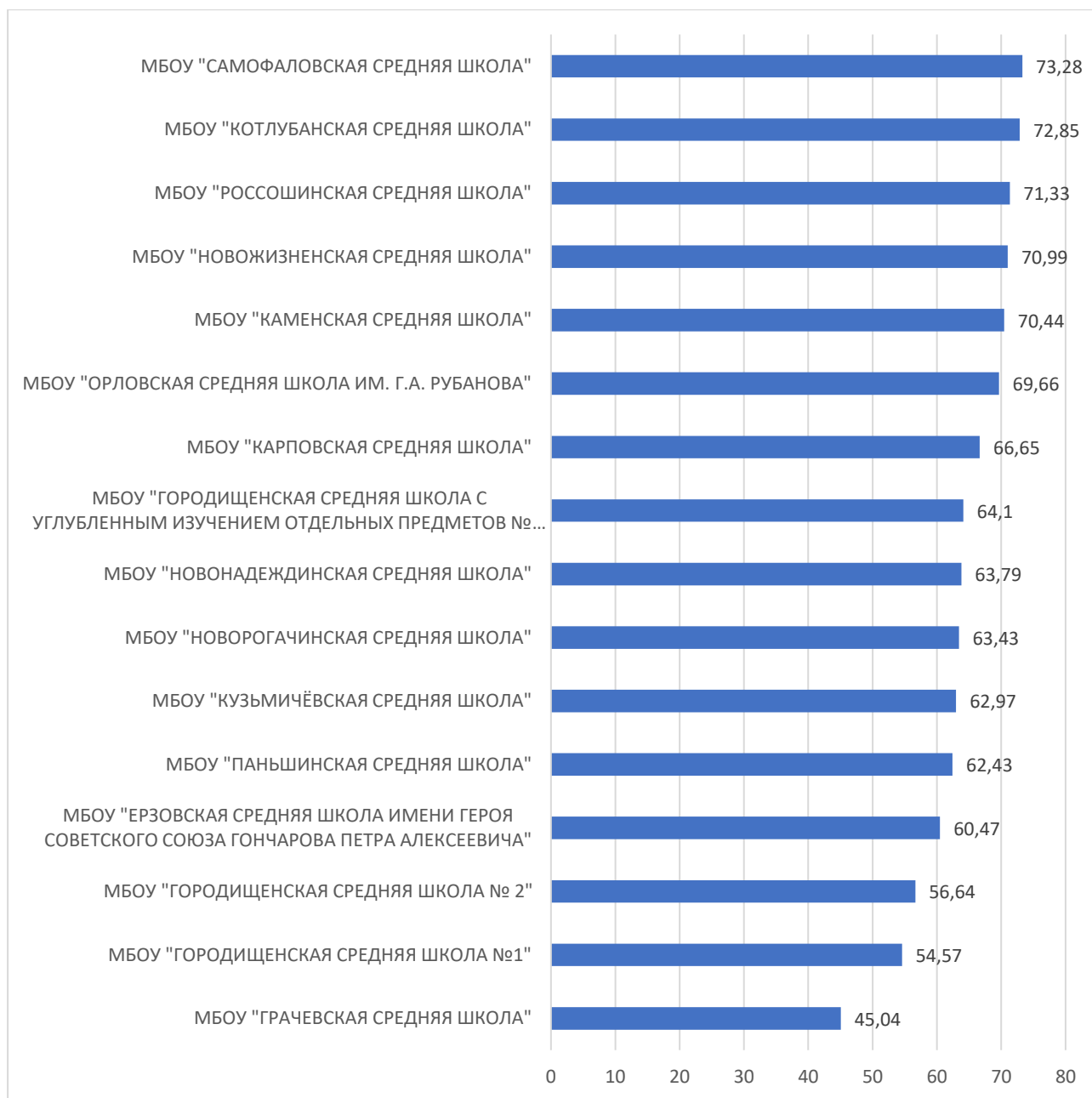


Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 73,28 баллов набрало МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА".

На втором месте, набравшие 72,85 балла, МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА", на третьем –, набравшее 71,33 балла МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА".

Полный рейтинг по второму критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Городищенского муниципального района Волгоградской области** представлен в Рисунке 3.

### **2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

## **2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Критерий 4** оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.1.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ( $P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	555	90,54	90,54
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	264	95,31	95,31
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	302	95,87	95,87
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	64	92,75	92,75
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	305	79,22	79,22
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	90	93,75	93,75
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	82	92,13	92,13
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	127	97,69	97,69
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	192	92,31	92,31
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	84	94,38	94,38
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	62	91,18	91,18
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	358	90,18	90,18
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	196	95,61	95,61
14.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	121	96,03	96,03
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	178	98,89	98,89
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	167	100	100

**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.2.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ( $P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

*Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	571	93,15	93,15
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	267	96,39	96,39
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	309	98,1	98,1
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	67	97,1	97,1
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	353	91,69	91,69

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	86	89,58	89,58
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	84	94,38	94,38
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	128	98,46	98,46
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	193	92,79	92,79
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	85	95,51	95,51
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	65	95,59	95,59
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	375	94,46	94,46
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	196	95,61	95,61
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	122	96,83	96,83
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	177	98,33	98,33
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	167	100	100

**Показатель 4.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.3.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ( $P_{\text{вежл.дист.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»  
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	542	88,42	88,42
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	265	95,67	95,67
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	305	96,83	96,83
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	61	88,41	88,41
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	330	85,71	85,71
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	90	93,75	93,75
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	83	93,26	93,26
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	127	97,69	97,69
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	191	91,83	91,83
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	81	91,01	91,01
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	62	91,18	91,18
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	356	89,67	89,67
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	196	95,61	95,61
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	121	96,03	96,03
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	177	98,33	98,33
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	167	100	100

### 2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

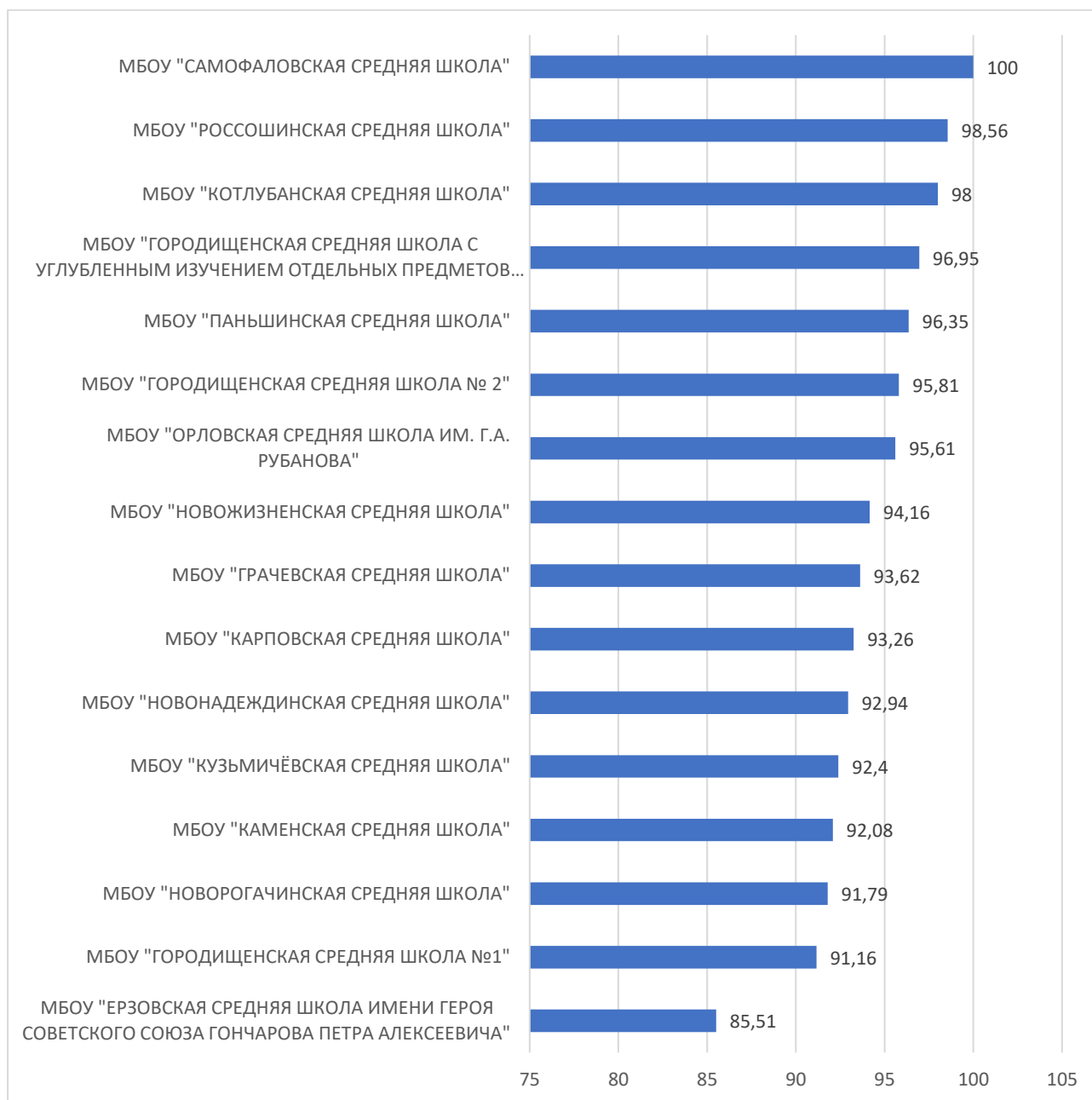


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»



По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрало МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА".

На втором месте, набравшее 98,56 балла, МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА", на третьем –, набравшее 98 баллов МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА".

Полный рейтинг по второму критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Городищенского муниципального района Волгоградской области** представлен в Рисунке 4.

#### **2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

## 2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

**Критерий 5** оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 5.1** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.1.1** «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

*Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	553	90,21	90,21
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	254	91,7	91,7
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	306	97,14	97,14

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	64	92,75	92,75
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	334	86,75	86,75
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	84	87,5	87,5
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	86	96,63	96,63
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	126	96,92	96,92
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	197	94,71	94,71
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	81	91,01	91,01
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	61	89,71	89,71
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	357	89,92	89,92
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	195	95,12	95,12
14.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	115	91,27	91,27
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	177	98,33	98,33
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	167	100	100

**Показатель 5.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.2.1** «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ( $P_{орг.усл.уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»  
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	545	88,91	88,91
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	261	94,22	94,22
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	308	97,78	97,78
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	64	92,75	92,75
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	330	85,71	85,71
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	95	98,96	98,96
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	85	95,51	95,51
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	124	95,38	95,38
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	188	90,38	90,38
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	86	96,63	96,63
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	64	94,12	94,12
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	363	91,44	91,44
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	200	97,56	97,56
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	123	97,62	97,62
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	177	98,33	98,33
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	167	100	100

**Показатель 5.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.3.1** «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ( $P_{орг.усл.уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	613	564	92,01	92,01
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	277	260	93,86	93,86
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	315	309	98,1	98,1
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	69	66	95,65	95,65
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	385	332	86,23	86,23
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	96	90	93,75	93,75
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	83	93,26	93,26
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	130	128	98,46	98,46
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	208	197	94,71	94,71

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	89	84	94,38	94,38
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	68	65	95,59	95,59
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	397	370	93,2	93,2
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	205	197	96,1	96,1
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	126	124	98,41	98,41
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	180	176	97,78	97,78
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	167	167	100	100

### 2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

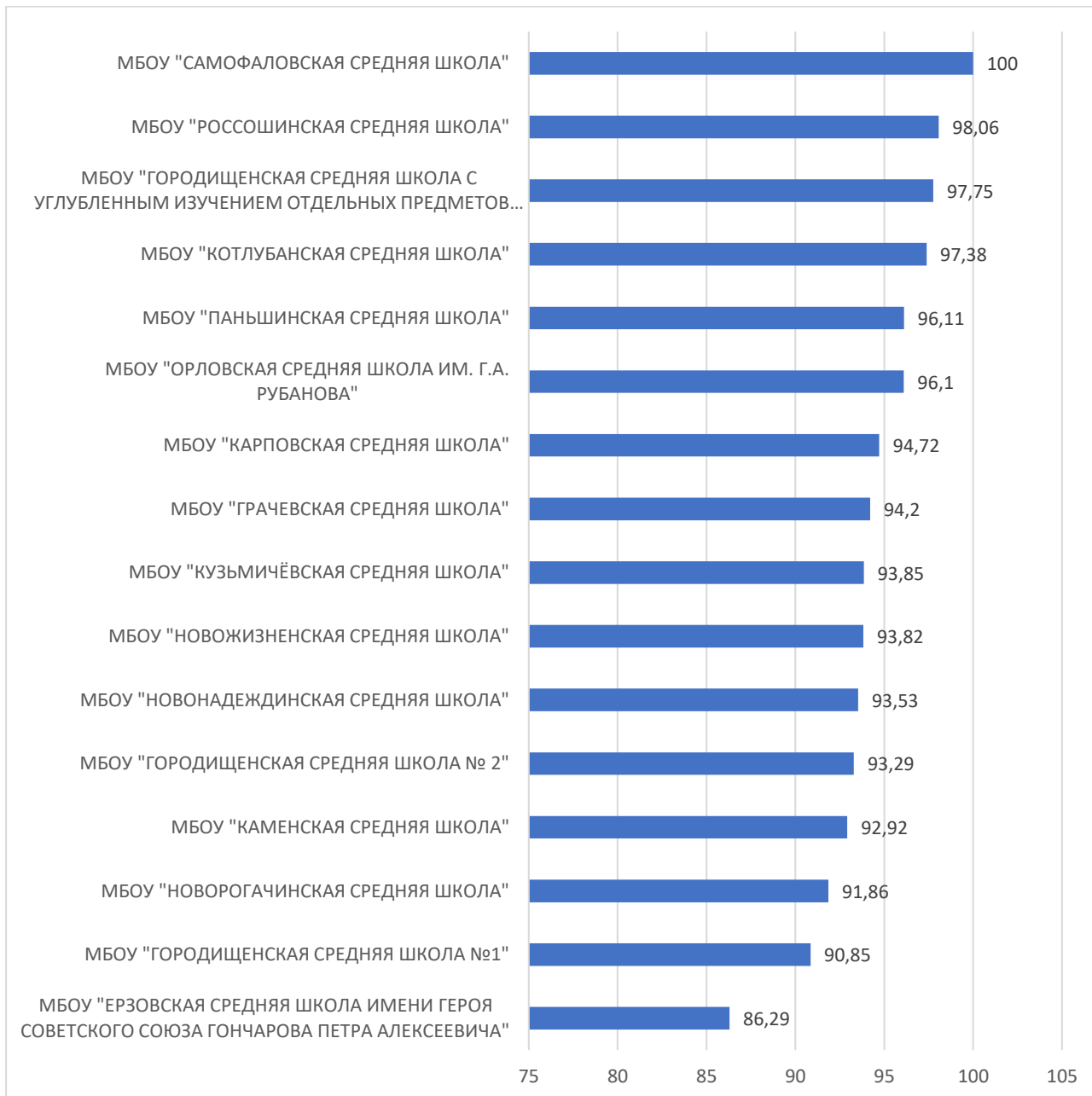


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрало МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА".

На втором месте, набравшее 98,06 баллов, МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА", на третьем –, набравшее 97,75 баллов МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Городищенского муниципального района Волгоградской области** представлен на Рисунке 5.

#### **2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность



### **3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Городищенского муниципального района Волгоградской области**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Городищенского муниципального района Волгоградской области**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА" – 93 балла. Второе место у МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА" – 91,86 балла. На третьем месте – МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА" – 91,62 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	93	1.
2.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	91,86	2.
3.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	91,62	3.
4.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	89,18	4.
5.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	88,65	5.
6.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	88,64	6.
7.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	87,49	7.
8.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	87,36	8.
9.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	86,87	9.
10.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	86,34	10.
11.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	86,22	11.
12.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	85,77	12.
13.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	85,58	13.
14.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	82,47	14.
15.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	82,31	15.
16.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	80,51	16.

### **3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области**

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Городищенского муниципального района Волгоградской области**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

### **3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

### 3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области

№	Наименование организации	Предложения
1	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	Уменьшить количество детей в классах. Сделать пристройку
		Я против дистанционного обучения!!!
		Необходимо убрать из расписания 2 смену и субботу.
		Побольше спортивных мероприятий для детей
		Покрасить стены в коридорах начальной школы в нормальный цвет.
		Обновить старый линолеум в кабинетах младшей школы
		Сделать нормальные сан. узлы.
		уволить директора
		Здание школы (площадь) маловато для такого большого количества учащихся
		Сделать хороший ремонт и не выживать молодых преподавателей!!!!
		Уменьшить загруженность школыб
		Построить ещё одну школу
		Учусь в этой школе.Очень все нравится !!!!!
		Никакие
		Их нет. Так как в данной организации всё идеально
		Лучше финансировать
		Организовать учёбу детей в одну смену
		Обучение в одну смену
		Нужен ремонт,особое внимание туалетам.
		Мыть туалеты и сделать ремонт в старых классах
		Нет комфортной зоны ожидания и отдыха.
		Нужно построить площадку, для проведения линеек, рядом с учебным заведением!
		Развития в соответствии с техническим прогрессом.
		Расширение школы для обучения только в 1-ю смену.
		Отметить дистанционное обучение в принципе!!! В реальности это самообучение, а не дистанционное обучение!!
		Улучшить туалетные комнаты, сделать их отдельными для детей, хотя бы в старшей школе!
		Для улучшения оказания услуг в данной организации нужно построить дополнительный корпус для начальной школы. Для того чтобы дети могли учиться в первую смену.
		Можно добавить дополнительные факультативы , которые интересны ученикам
		Улучшение комфортных условий пребывания в учебном заведение (в классе, в зоне отдыха, в зоне буфета, сан.узле), облагораживание прилегающей территории к школе (тропинки, кустарники, футбольное поле), зачисление в класс не более 28 чел., организация учебного процесса в 1 смену (постройка новой школы в поселке или доп.корпуса к имеющейся)

№	Наименование организации	Предложения
		Сделано много хорошего для наших детей!Спасибо Петрушову Евгению Васильевичу-очень хозяйственный директор и всему педагогическому коллективу!!!Дети с удовольствием ходят в школу!!!
		Хотелось бы чтоб преподаватели давали больше знаний детям
		Построить ещё одну школу, чтобы дети учились в одну смену
		Приглашать на работу профессионалов на все должности
		Квалифицированных педагогов, улучшить техническое обеспечение классов, но не за счет родителей!!!
		Развиваться в лучшую сторону
		Нужно построить еще один корпус. Школа не может обучать более 1500 учеников, а востребованность в этом есть. Помогите преподавательскому составу, многие работают на износ. Усилить контроль над исполнением обязанностей некоторых преподавателей, в частности более качественного ведения электронного дневника и выставления оценок.
		-обеспечение учебной литературой в полном объёме
		Занятия в спортзалах часто проходят по 2-3 класса,в раздевалках тесно, это не удобно очень.
		Обучение только в первую смену
		Больше давать знаний ученикам.
		Уроки не интересные, преподаватели перекадывают изучение нового материала на учащегося р родителей!
		Хотелось бы совсем оградить доступ посторонних на территорию школы, закрыть ворота.
		школа должна работать в одну смену, а в нашей школе обучающиеся не умещаются в одну школу
		Улучшить зону ожидания, и доступ питьевой воды
		Улучшение организации санитарно-гигиенических помещений, мебельное и техническое оборудование кабинетов.
		Ребенок жалуется на туалеты в школе,говорит туда невозможно ходить!!!
		Честное и правильное отношение к ученикам, школьный туалет в ужасном состоянии...
		Обучение только в первую смену
		В данной организации ужасные туалеты , без бумаги , без перегародок ! Нет мыла . Раковины не в каждом кабинете это ужасно не удобно.
		туалеты в школе в ужасном состоянии. нельзя спокойно сделать своё дело. не кобинок, не замков. в любой момент может ктонибудь зайти.в некоторых кабинетах ужасное состояние стульев и парт. нет плит для готовки на технологии у девочек. на 3 этаже нет лавочек как на друших этажах. никто не следит за гардеробом. пусть там будет кто то стоять. забирать и отдавать одежду. что бы ученики не боялись за из сохраность.
		Ремонт
		Исключить дистанционное обучение!
		Я бы хотел иметь большую раздевалку, и лавочки. Кулер для воды.
		Необходимо организовать профессиональную охрану школы
		Ремонт, доступность информации, большее количество компетентных педагогов.

№	Наименование организации	Предложения
		Улучшение обеспечение питьевой водой, не за счет средств родителей, а за счет средств бюджета.
		Хотелось бы что бы в реквациях были места для сидения ,что бы дети не сидели на подоконниках!
		Нужно быть более вежливыми с учениками ведь у них потом может бы депрессия.
		Хотелось бы, чтобы в холле поставили лавочки, т. к. дети переобуваются сидя на холодном, грязном(в осенне-зимний переиод) полу, вещи валяются тоже на полу! Я неоднократно наблюдала такую картину! Детям некуда ни портфель поставить, ни куртку положить.Хотелось бы, чтобы руководство школы, обратило на этот момент внимание.
		Улучшить туалеты
		Надеюсь дистанционного обучения больше не будет, я категорически против.
		Обновление мебели в классах, и учебников
		Оформление удобства для людей с ограниченными возможностями.
		Зимой очень жарко,дети бегают потеют а потом заболевают.Трудно подобрать одежду чтобы и жарко не было и с собой много вещей не брать поскольку на улице холодно.
		Видио звонок
		Предоставить информацию на видио звонков
		Сделать личные шкафчики для детей
		Сделать дорожки для пешеходов со всех сторон школы
		Хотелось бы видеть более уходанную территорию. Вестибюль на 1 этаже старшей школы совсем не приспособлен для переодевания детей. Нет места, дети на полу брасают куртки и рюкзаки.
		Поставить личные шкафы для учащихся.
		Очень сильная загруженность, основная часть детей учится во вторую смену,уроки начинаются во второй половине дня и заканчиваются совсем поздно...необходимо "разгрузить" школу, это возможно только после строительства ещё одной школы, поселку она необходима...Так же необходимо привлекать молодых специалистов, очень маленькие зарплаты, молодежь не заинтересована идти по специальности...
		Побольше долгих перемен
		Сделать пятидневный график работы и обучения
		Добавить факультативы по отдельным предметам
		Начало уроков 8.30
		Постройка актового зала
		Спортивную площадку для открытого футбола
		доступность электронного дневника
		Уровень преподавания оставляет желать лучшего. Предложение: тщательно подбирать педагогический состав, особенно в начальной школе. Неграмотные учителя.
		Улучшить подход к школе( дорожку).
		Отказаться от дистанционного обучения.
		Возобновить школьное обучение
		В школе учиться лучше
		Сменить директора.
		Оказываемых услуги вполне доступны и прозрачны

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Пристроить новый корпус школы. Но вместо этого около школы строят магазин!!!???</p> <p>Побольше кружков, хотелось кружков по математике, русскому языку и других, двух кружков для школы мало</p> <p>Больше кружков для начальной школы</p> <p>В школе должен быть мед.работник постоянно.</p> <p>сделайте нормальные туалеты во взрослой школе и поставьте куллеры для воды</p> <p>Вернуться не к "оказанию услу" , а к обучению и воспитанию. При этом максимально вернуть образовательные программы, действующие в Советском Союзе до 1985 года</p> <p>Более современное школьное оборудование</p> <p>Отремонтировать стадион</p> <p>Набирать в штат преподавателей по призванию, а не для галочки!!! Учителей, которые пытаются найти подход к каждому ученику, и которые любят свою работу!</p> <p>Что бы дети учились только в первую смену.</p> <p>Всё хорошо! Спасибо!</p> <p>Хорошая</p> <p>Необходимо непосредственное, живое общение учеников и учителей. Дистанционное обучение - это не обучение.</p> <p>Желаю успехов в вашем важном для страны деле.</p> <p>Учеба в одну смену</p> <p>Актный зал</p> <p>Нужен актный зал</p> <p>дистанционное обучение совершенно не организовано. Не было онлайн-уроков, просто скидывали задания и дети должны были обучаться самостоятельно. Также хотелось бы сдвинуть вторую смену на более раннее время, так как детям приходится зимой ходить в темноте</p> <p>Занятия только в первую смену</p> <p>бесплатные дополнительные занятия для учеников по предметам</p>
2	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	<p>Ремонт поочередно в коридорах делать мастерами, основательно, а не косметические.</p> <p>Все отлично, спасибо Светлане Анатольевна за профессионализм!!!</p> <p>Доделать асфальтированной под'езд к школе</p> <p>Предлагаю сделать расписание так, чтобы вторая смена начиналась каждый день в одно и тоже время.</p> <p>Сделать группу продленного дня</p> <p>Ремонт школе не помешал бы .и обогородить территорию школы .</p> <p>Больше автобусных мест для учащихся не начальной школы</p> <p>Считаю необходимым организовать школьный автобус для учеников начальных классов, проживающих в районе ул. Сосновой и п. Запрудный. Маршрутки ходят нерегулярно. Детям приходится преодолевать пешком расстояние от 2 до 4 км по проезжей части (тротуаров нет). Для нас, проживающих в данном районе, эта проблема очень болезненна и актуальна.</p> <p>Посадить специализированное охранника</p> <p>Пересмотреть организацию общественного транспорта</p>



№	Наименование организации	Предложения
		Улучшить качество питания детей.. но это, скорее всего, вопрос к государству. А не к данной организации.
		Чтобы в гардеробе работала гардеробщица
		Хотелось бы, чтобы дети в новом году пошли в нормальную школу, а не дистанционно
		Убрать вторую смену, чтобы можно было посещать спортивные кружки
		Транспорт оставляет желать лучшего ...Ни кружков ,ни факультатива !Интернета тоже нет !
		Привлечение молодых специалистов
		Питание должно быть для всех учеников. И вода должна быть доступна для учеников.
		Отсутствуют пандусы при входе на территорию школы, в связи с чем не очень удобно осуществлять ее посещения с маленькими детьми в коляске и на ином детском транспорте, приходится спускать коляску с ребенком на руках. Кроме того, считаю, что обычное столпотворение родителей ожидающих в холле школы своих детей лишним, можно ожидать и у входа в школу, кроме дней когда сильно холодно или другая непогода, однако это больше зависит от родителей. Поскольку дети жалуются на нехватку места для осуществления переодевания и переобувания, поскольку весь холл занят родителями. Считаю, что можно ограничить их нахождение в школе.
		Необходимо сделать ремонт, состояние школы ужасное (в туалете у девочек не закрывается дверь, да и само состояние наводит ужас). Установить шкафы для одежды и личных вещей для каждого ученика.
		Хотелось бы больше доброжелательности и справедливости по отношению к детям со стороны некоторых педагогов
		Создать зону отдыха
		Так как мы посещаем данную организацию первый год и на данном этапе по обучению моего ребенка меня все устраивает ,кроме дистанционного обучения!
		побольше молодых специалистов
		Увеличить финансирование школы
		Сделать одну смену
		Внедрить больше спортивных секций
		Улучшение финансирования
		Центральную клумбу благоустроить
		Пояснить родителям и законным представителям несовершеннолетних, что школа - ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ организация, и о посещении необходимо предупреждать заранее и приходить в точно оговоренное время, а не отвлекать педагогический состав от ведения уроков и проведения внеурочной деятельности! А так же доступно объяснить, что выбор учебников и учебных программ происходит не по желанию школы, а по РЕКОМЕНДАЦИИ отдела образования. Многие родители считают возможным для себя посещать учителя в удобное только им время, не зависимо от учебного времени, тем самым отвлекая и своего и других детей от образовательного процесса. А также пояснить, что санитарные нормы и правила относятся не только к работникам учебной организации, но и к посетителям, не зависимо от их уровня

№	Наименование организации	Предложения
		<p>доходов, сферы деятельности и др. Так как не один раз наблюдала как ролитель/законный представитель не только не реагировал на вежливые и корректные просьбы сотрудников соблюдать установленные нормы, но и позволял себе кричать, использовал нецензурную лексику, а так же угрозы в присутствии других родителей и детей. Считаю такое поведение неприемлемым в образовательных организациях любого уровня. В данном учебном заведении обучаются двое моих детей, и я, как родитель, хотела бы чтобы им не мешали получать знания люди далёкие от системы образования. Поэтому прошу больше внимания уделять информированию ролителей/законных представителей о действующих образовательных программах, требованиях ФГОС и д.р. не на уровне образовательной организации, а от отдела образования района, области и т.д. Невежество родителей является основной причиной снижения качества успеваемости, так как дети наблюдая пример родителя /законного представителя, повторяют их действия во всем, провоцируя конфликты с другими детьми, педагогами, сотрудниками организации. Работой данного образовательного учреждения довольна, дети посещают занятия с удовольствием, считаю педагогический состав компетентным.</p> <p>Нужен ремонт раздевалки.</p>
3	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	<p>в столовой детям часто не хватает обедов, хотелось бы уровень преподавания иностранных языков повысить, предмет технология должен быть для мальчиков и девочек быть <b>раздельными!</b></p> <p>Справедливая оценка знаний каждого ребёнка!</p> <p>Требуется ремонт парадных ступенек</p> <p>Парковочное место хотелось побольше и чтоб был тротуар для пешеходов</p> <p>Починить кабинки туалета и унитазы в начальной школе. Обеспечить детей в соответствии с СанПин питьевой водой, обучить охране культуре общения, добавить в холле лавочек: дети часто переодеваться на полу, тк приткнуться некуда.</p> <p>Хочется, чтоб к школе сделали пешеходные дорожки</p> <p>Неудовлетворительная транспортная доступность. Отсутствие общественного транспорта. Маленькая парковка.</p> <p>Организовать тротуары для пешеходов по улицам, ведущим к школе, для безопасного передвижения.</p> <p>К сожалению мало парковочных мест.</p> <p>Улучшение транспортной услуги. Улучшение ассортимента блюд в столовой.</p> <p>Авто стоянка.</p> <p>Отсутствует тротуар, организовать безопасный путь для детей добирающихся в школу пешком.</p> <p>Нужны спортивные кружки</p> <p>Сделать тротуар от дороги до школы.</p> <p>Организовать пешеходные дорожки со всех сторон, в частности по ул. 23 Стрелковой Дивизии или по ул. Пассара</p> <p>Хотелось бы улучшить организацию питания в школьной столовой, а именно не устраивает количество и ассортимент продуктов питания, которые предложены к продаже . Ребёнок</p>

№	Наименование организации	Предложения
		часто остаётся голодным и жалуется , что за деньги кроме пиццы, сосиски в тесте и несладкой булочки в столовой купить нечего и даже это завозится в небольшом количестве и к четвёртому уроку полностью раскупается . Ребёнок приходит голодный к пустым полкам и в столовой нечего купить перекусить . Когда я училась в школе, буфет был завален пирожками, белешами, булочками и ватрушками и всегда можно было купить себе перекус .
		Предоставление мест при транспортировке всем желающим
		Поставьте туалетную бумагу в туалет, мыло и бумажные полотенца
		Иметь постоянного медработника в школе
		Просто необходимо решить вопрос с автомобильным движением и парковкой возле школы. Отсутствие тротуара делает небезопасным путь школьников к учреждению
		Спасибо большое за открытость и профессионализм!
		Питание. Хотелось бы лучше
		Предложение только одно: два выходных для учащихся всех классов.
		Улучшить и разнообразить питание
		Оставить контактное обучение и общение между учителем и учеником. Против дистанционного обучения!!!
		Автобус
		Парковка для машин, транспорт для детей проживающих в посёлке Разгуляевке.
		в школе нет спортивных секций,
		Увеличение финансирования на образовательный процесс
		Смена директора))0)
		Больше работников в сельскохозяйственной деятельности.
		Нужен постоянный медик в школе,и стоматологический кабинет
		Учитель должен понимать, что он непосредственно учитель и ещё и педагог! А не просто выполняет что-то и получает за это зарплату.
		Открыть бассейн в посёлке
		Нужна парковка для родителей
		Тротуар к школе
		Физичка шобы не кричала
		Усиленное обучение, спортивные секции.
		Городок по изучению пдд
		Сделать более удобные подъездные пути к школе, сделать безопасными пешеходные пути ( лестница с Разгуляевки)
		отремонтировать школьный стадион
		Тротуар
		Увеличить финансирование образовательного процесса
		Всё отлично! Очень грамотные учителя и хорошее отношение к детям!
		Необходима парковка
		Расширить маршрут движения автобуса.
		Парковка
4	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Необходимо создать актлвый зал
		К счастью, мне нет надобности в специальных приспособлениях, типа пандус, но его надо бы сделать

№	Наименование организации	Предложения
		Нужна площадь для проведения линеек и уличных мероприятий!
		Необходим актовый зал, для проведения общешкольных мероприятий. Соответственно полное оснащение зала техникой.
		Не хватает актового зала.
		Меня все устраивает, я довольна оказываемыми услугами
		Там нужна площадь для линеек, чтобы в тени и с хорошим покрытием.
		В школе много талантливых ребят и школе не хватает актового зала!
		Сделать площадку для проведения линеек
		1. Необходимо улучшить условия предоставления услуг в плане комфорта для нахождения обучающихся в организации (СОВРЕМЕННЫЙ РЕМОНТ). 2. СОВРЕМЕННОЕ УЧЕБНОЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.
		Продолжать работать в том же направлении.
		Нужно оборудование в кабинет английского языка для развития устной речи и произношения
		Хотелось бы более разнообразной внеурочной деятельности
		Услуги будут лучше и качественнее, если будет построен актовый зал.
		Урок технологии разделить для девочек и мальчиков, не плохо бы кабинеты для этого предмета оборудовать отдельно
		Запустить маршрутку для детей в зимний период
		Доступность для инвалидов
		Продолжать работу в том же направлении
		Расширить сферу дополнительных образовательных услуг
		Организовать кружок шахмат для детей
		Современный компьютерный класс
		В данной школе меня всё устраивает.
		Во время дистанционного обучения некоторые учителя не уделяли внимание должным образом.
		Нужно ввести второй иностранный язык
		Необходим пандус
		Организовать секцию по волейболу для девочек
		Расширить материально-техническое обеспечение
		повысить бюджетное финансирование
		Информационные стенды
		Улучшить компьютерное оснащение кабинетов русского языка и математики
		Создать больше спортивных секций и кружков
		Хотелось бы, чтобы в каждом кабинете начальной школы была интерактивная доска.
		установить пандусы для инвалидов
		Хотелось бы видеть кружки и чтобы они были доступны. Чтобы работали факультативы.
		Техническое обеспечение учебного процесса и современный ремонт!
		Я предлагаю дать транспорт в плохую погоду для детей нижнего поселка..особенно когда гололед..
5		Улучшение комфортности соц. Но - бытовых условий

№	Наименование организации	Предложения
	<p>МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"</p>	Ничего плохого в этом сайте не вижу , мне он очень нравится , но в нём не хватает какой-то как говорится : «Вишенки на торте»!
		Улучшить качество помещений, запах в туалете, безопасность
		К сожалению моим детям попались не очень квалифицированные специалисты по некоторым предметам, на жалобы со стороны родителей, ответ, что педагогу нужно доработать до пенсии
		Необходим грамотный руководитель
		Единственным улучшением будет- смена руководства.
		Охрана для школы.
		Более доброжелательных уборщиц
		Руководству школы быть более доброжелательным
		У здания начальной школы полностью закрыли парковку, в холодное время года это очень неудобно, многие везут детей на авто, на дороге затор, вокруг грязь. Со стороны почты парковка есть, но этого мало.
		Ремонт
		Привести в должный порядок сан.узлы
		Отопление, освещение, оснащение и увеличение качества консультаций учителей по не понятным вопросам детям, если они об этом просят
		Нет!!!! Дистанционному обучению.
		Улучшение кабинетов, где преподают уроки, так же ремонт коридоров и полов, в старой школе.
		Не удовлетворена дистанционным обучением! Только социальная среда и физическое обучение учеников!!!!!!
		Решите проблему по питанию школьников, а так же проблему охраны.
		Привлечение к работе более перспективных и опытных педагогов
		Улучшить качество питания детей, это очень важно!! Организовать комфортную зону для детей по самообеспечению себя вкусной и здоровой пищей.
		Хотелось бы чтобы в нашей школе было больше квалифицированных педагогов, т.к. учителей не хватает
		Квалифицированные педагоги
		Питьевая вода в школе,
		Вернуть дежурство в классе. Как раньше приучать к порядку.
		Смена администрации, улучшение охраны и питания
		Изменение управления школой, улучшение руководства
		Хотелось бы, замену организации в столовую.
		Наладить питьевую воду
		В младшей школе сделать на входе ступени, зимой очень скользко заходить в помещение школы.
		Больше ассортимента в столовой
		Больше скамеек в коридорах
		Улучшение освящения наружного
	Ремонт в столовой	
	Пополнение библиотечного фонда, художественной и научной литературы	

№	Наименование организации	Предложения
		Оснащение техническим обеспечением классы, в связи с
		ДО!!Плохой интернет
		плохой интернет
		Больше деревьев нужно
		Скомеек нет на улице
		Интернет улучшить
		Компьютеров больше в классы
		Туалеты отремонтировать нужно для детей, уж слишком старыею чистые , но старые, В школе чисто хорошо, но государству нужно модернизировать школу, это же наши дети ...
		Туалеты не современные, нужно улучшить. Это государству претензия. А школа очень хорошая, учителя отличные, знающие, молодцы! Супер!!!!!!
		Молодых специалистов по больше
		Буфет плохой
		Столовая плохо кормит детей
		Директор молодец,дельный управленец!
		По больше художественной литературы для детей
		Автобус по комфортнее
		Стоянку для авто нужно
		для детей больше компьютеров
		Столовая плохо обслуживает, еды в буфете мало к 5 уроку ничего нет. Это плохо минус работникам столовой!
		Интернет не очень, долго загружается
		Преобрести оргтехнику в каждый класс, принеры!!!!Учителя сами покупают!За свой счет!!!!
		Туалеты новые нужны
		Компьютеров больше в классы информатики
		Нет дворника
		Интернет безобразный
		Отремонтировать туалеты!
		Школа очень хорошая!Учителя замечательные географии, биологии, русского и литературы! Директор умный руководитель, зающий своё дело, а остольное всё наживётся!
		Столовую модернизируйте, питание самое важное ,как для учителя, так и для ученика
		хорошая школа, детям очень нравится
		Освещение перед школой плохое
		Нужна охрана в школе.
		Больше технических средств.
		Лучше оборудовать кабинеты.
		Расписание уроков плохое!Ужасное!
		Больше технических средств
		Расписание уроков не рациональное, только для приближённых.
		Столовая плохая, ремонт нужен
		столовая и туалеты ремонт
		расписание ужас.
		столовая плохая
		Улучшить питание
		интернет плохо работает, для работы это минус
		компьютеры мало

№	Наименование организации	Предложения
		технический персонал грубый
		в столовой ремонт
		столовая работает плохо, еды мало, дети жалуются
		1.Избавиться от бездомных собак,свободно гуляющих на территории школы и прилегающей её части. 2.Организовать безопасную широкую парковочную зону для безопасной высадки школьников из автомобиля. 3. Больше количество зеленых насаждений.
		Избавится от бездомных собак, гуляющих на территории школы!
		интернет плохой
		плохое расписание, не умеют составлять, некомпетентные заместители
		плохая столовая
		Поставить камеры видеонаблюдения в классах.
		Улучшить интернет.
		освещение плохое
		Интернет хромает.надо скорость побольше.
		оснащение классов техникой, концелярии
		Мало света. Плохое освещение
		В столовой плохая еда
		все хорошие учителя
		расписание уроков плохое
		столовая плохо работает
		Всякие новшества добавить бы.
		Подвести к школе сооружения очищающие воду
		После уроков в столовой ничего нет, дети до 17 00 в школе, даже булочки не купишь
		нужна парковка
		Расписание уроков плохое
		Туалеты ужас
		В старшей школе плохие туалеты, чисто!!!!Но старые очень, уважаемые чиновники выделите средства на ремонты школьный санузлов!!!!!!
		столовая грязная
		Расписаниет уроков неуд!!!!!!!!!!!!!!
		Туалеты требуют ремонта в старшей школе
		Парковка для школы очень нужна
		заасфальтировать площадку перед школой, где проходят торжественные леныки
		заасфальтировать площадку перед школой, где проходят торжественные леныки
		интернет не тянет всю школу
		скамеечек для отдыха по больше
		питание плохое
		Компьютеризовать классы
		Развитие физической культуры, побольше кружков
		Изменить педсостав
		плохие туалеты, требующие ремонта
		Автобус новый нужен
		Отремонтировать спортзалы в школе
		Плохой интернет, не возможно работать в ГИС Образование


№	Наименование организации	Предложения
		<p>Хорошая школа, я ребенка вожу с Села Пичуга, мне нравится и сама работаю в этой школе.</p> <p>Клёвая школа, строгие и умные учителя, нам нравятся, СПАСИБО ИМ БОЛЬШОЕ!</p> <p>Меня всё устраивает, сам учился и детей вожу в эту школу, отличный коллектив учителей!</p> <p>Улучшить отопление в школе, улучшить состояние некоторых классов, улучшить состояние школы с внутренней стороны.</p> <p>Все учителя компетентные, услуга предоставляется качественно!Спасибо им за всё!!!</p> <p>Более вежливое отношение к детям.</p> <p>школе нет хорошей парковки</p> <p>Развитие физической культуры</p> <p>Чтобы был сан-кабинет, с мед. Работником и оказание первой помощи</p> <p>Вернуть прежнего директора</p> <p>Уволить директора.</p> <p>Сменить педагогический состав. На более молодой и мощный. Оснастить профильные кабинеты.увеличить количество секций и кружков. Создать шахматный клуб.</p> <p>Справедливость и доверие</p> <p>Чистота, отопление</p> <p>Смените учителей</p> <p>Отменить дистанционное обучение!!! Дети должны получать полноценное, квалифицированное обучение!!!</p>
6	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<p>Давать школе побольше денег для ремонта</p> <p>В данной организации все справляются со своей поставленной задачей хорошо.так держать.</p> <p>Желательно больше учителей и кружков разно профильных</p> <p>Сделать продлёнку и спортивные секции</p> <p>Больше учителей, нет учителя черчения и кружков после уроков</p> <p>Я посоветовала бы обновить педагогический состав молодыми специалистами</p> <p>Больше деревьев</p> <p>Побольше внеклассной деятельности</p> <p>Смена преподавателей пенсионного возраста.</p> <p>Было бы хорошо, если бы в школе была медсестра.</p> <p>Бассейн.</p> <p>Нужна группа продленки</p> <p>Надо омолаживать педколлектив</p> <p>Побольше кружков</p> <p>Возможно это не касается улучшению условий оказания услуг, но есть предложение о том, чтобы во дворе школы, особенно у входа во двор, что-то сделали для стока воды, т.к. войти во двор бывает очень сложно, стоит сплошная лужа. Спасибо.</p> <p>Продленка с учениками 4-6 классов</p> <p>Сделать обучение в устной форме, сократить кол-во уроков</p> <p>Устроить в школу побольше преподавателей.</p>
7	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<p>Выделять больше денег для регулярного обновления материально-технической базы школы.</p> <p>Обеспечение школы новыми компьютерами</p> <p>Желательно улучшить материально-техническое оснащение для изучения различных предметных областей</p>



№	Наименование организации	Предложения
		<p>Необходимо современное здание школы</p> <p>Школьный двор уложить плиткой</p> <p>Нужен ремонт двора</p> <p>нужны уроки труда для мальчиков отдельно.</p> <p>Услуги хороши, но вот здание школы старое и маленькое. Надо бы построить новую школу</p> <p>А что можно сделать-то в непригодном для школы здании? А педколлектив хороший, знания дают</p> <p>Построить новую школу.</p> <p>Надо провести скоростной интернет!</p> <p>Места мало в школе. Надо, чтобы где было детям поиграть на переменах. А так уютно и учителя хорошие.</p> <p>Надо сделать лучше школьный двор. Заасфальтировать, лавочки поставить, может навес в каком углу, чтобы от солнца прикрывал</p> <p>Да так ничо Но лучше бы новую школу</p> <p>В имеющихся условиях школа работает хорошо. Но было бы ещё лучше, если бы построили новую школу.</p> <p>Некоторых учителей на пенсию</p> <p>Закрыть!</p> <p>обеспечить кулиром с питьевой водой,и диваном в зоне ожидания</p> <p>Маленький спортзал</p>
8	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<p>Организовать наличие комфортной зоны отдыха для детей на время перемен</p> <p>Отремонтировать фасад здания</p>
9	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<p>Всем классам учиться в одну смену</p> <p>Убрать вторую смену у малышей</p> <p>Расширение площади, пристройка. Перевод на одну смену обучения.</p> <p>Оказывать услуги только в первую смену (вторую смену для детей исключить)</p> <p>Не всегда устраивает меню в школьной столовой.</p> <p>Построить здание, чтобы не было две смены.</p> <p>Пристройка пристройки к школе чтобы было обучение в одну смену</p> <p>Питание- должна быть более разнообразна еда, шведский стол</p> <p>Сменить водителя школьного автобуса, предоставить новый автобус. Также просьба наш школьный автобус не передавать в другие посёлки.</p> <p>Больше спортивных секций при школе, и улучшить питание детей</p> <p>Хотелось бы чтобы в нашей школе младшие классы не учились во вторую смену.</p> <p>Оборудовать стадион, организовать работу школы в одну смену.</p> <p>Не хватает классов и детям приходится учиться во вторую смену.</p> <p>Нужен нормальный техперсонал. Особенно в гардероб!!!</p> <p>Нельзя давать автобус на прочие нужды !</p> <p>Водители должны быть высококвалифицированным , а там слепой пенсионер !</p> <p>Исключить обучение в две смены</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Хотелось бы чтобы работали организовано и ответственно</p> <p>Необходимо установить куллеры с питьевой водой и одноразовыми стаканчиками,расширить раздевалку, вовремя оповещать о изменениях в расписании уроков, сделать пристройку к школе, чтобы не было второй смены.</p> <p>Верните школьные столовые в бюджет</p> <p>Очень хотелось бы,чтобы все дети учились в первую смену. Для начальной школы обучение во вторую смену неприемлемо. Необходимо дополнительное помещение.</p> <p>Улучшить питание</p> <p>Некоторые учителя неуважительно относятся, но завуч прекрасная девушка!</p> <p>Хотелось бы порекомендовать директору, сменить учителя географии нацти более компетентного и знающего свой предмет преподавателя.</p> <p>Хотелось бы для ребят больше помещений для занятий, чтобы учились в одну смену.</p> <p>И разнообразить обучение факультативными занятиями, кружками досуга и секциями. А если такие занятия проводятся, то вывесить список куда, когда, во сколько и кто может ходить. Дистанционное обучение больше не надо проводить. Материал, объясненный детям родителями, возможно не правильно изложенный, может потом негативно отразиться на дальнейшем обучении.</p> <p>Побольше кружков в школе</p> <p>Что бы те кто уже закончил школу не приходили туда.На дверях входа поставить охрану.</p> <p>Что бы не было второй смены это очень неудобно</p> <p>Увеличение площади, для проведения занятий в одну смену.</p> <p>Убрать вторую смену</p> <p>Хотелось бы видеть домашние задания онлайн. До карантина не было такой возможности. Приходилось кому-нибудь звонить или спрашивать.</p> <p>Привет,задавать меньше упражнений</p> <p>Замена учителя английского ящйка</p> <p>Чтобы сотрудники организации вели себя доброжелательна и подобающе по отношения к другим ученикам.</p> <p>Более уважительное и доброжелательное отношение к ученикам</p> <p>Необходима пристройка школы</p> <p>Заменить устаревшие люминисцентные светильники на светодиодные. Сделать ремонт в спортзале. Залить отмостки и оштукатурить цоколь здания школы по всему периметру.</p> <p>Пристройка к школе</p>
10	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<p>Не устраивает дистанционное обучение.</p> <p>Оснастить все кабинеты</p> <p>Организация доп.занятий в старших классах по основным предметам</p> <p>Увеличить финансирование</p> <p>Работы группы продленного дня</p> <p>Увеличение финансирования из бюджета области</p> <p>Улучшение материально технической базы.</p> <p>Новая школа</p> <p>Побольше дополнительных кружков для детей</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Здание нуждается в хорошем ремонте. В туалетах нужны кабинки. Необходимо в коридорах поставить диванчики для отдыха детей. В раздевалке нет элементарных крючков и мест для хранения обуви. На территории школы нет нормального асфальта!!!! Не один раз была свидетелем как спотыкаются и падают дети. Осенью мой ребенок упал прямо перед порогом школы и разбил голову</p> <p>Необходима группа продленного дня для начальной школы</p>
11	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<p>доска объявлений во дворе школы</p> <p>Улучшить материально-техническую базу школы.</p> <p>пополнение материально-технической базы</p> <p>Улучшение мат-тех базы</p> <p>Время работы не ограниченное улучшенный доступ к сети</p> <p>Хотелось бы в начальной школе группу продленного дня.</p> <p>Обеспечение материально-технической базы</p> <p>Отменить дистанционное обучение</p> <p>Интересных экскурсий.</p> <p>Организовать комнату отдыха для детей.</p> <p>Открыть побольше разных спортивных секций</p>
12	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<p>Увеличить время перемен</p> <p>Таблички перед рекариациями с нумерацией кабинетов по данному направлению, что улучшит ориентацию пятиклассников на начальном этапе. А так в целом все устраивает, все говорит о заботе и комфорте для детей 👍</p> <p>Хотелось бы чтобы окна в столовой были заменены</p> <p>Жалоб предложений не имею.</p> <p>Организовать парковочные места на прилегающей территории</p> <p>взаимопонимание некоторых учителей с детьми</p> <p>Побольше бы спортивных кружков для деток всех возрастов.</p> <p>Побольше внеклассных мероприятий в виде экскурсий и посещения интересных мест</p> <p>Хотелось бы что бы начальные классы учились в первую смену.</p> <p>Хорошее питание</p> <p>Организовать парковку автомобилей.щ</p> <p>Улучшить питание учащихся.</p> <p>Горячее питание в школе ( пища холодная из-за помещения столовой, где старые окна) Предложение-замена старых окон.</p> <p>Не допускать нахождение на территории школы СОБАК!!!!!!!!!!</p> <p>Убрать вторую смену..</p> <p>Хотелось бы чтобы были удовлетворительные санитарные нормы в помещении организации, в особенности в туалетах. Хотелось бы чтобы в столовой организации были горячие завтраки, обеды для деток.</p> <p>Более качественная еда для детей..закупка методических и контрольных пособий за счет муниципалитета, а не за родительский счет</p> <p>Необходимо обновить актовый зал</p> <p>Большое внимание уделять людям приклонного возраста.</p> <p>Всё и так хорошо. Денисов Михаил Иванович молодец.</p> <p>Заменить окна в столовой.</p> <p>Отменить школьную форму</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>В связи с дистанционным оказанием услуг не все преподаватели доступны, не все преподаватели пользуются информационными сайтами (если сайт не устраивает, я считаю, можно и свою версию отправить), нет прямой связи с учеником.</p> <p>Убрать вторую смену</p> <p>Предоставление выбора классного руководителя.</p> <p>В столовой наладить питание</p> <p>Постройте в Новом Рогачике новую современную школу, увеличьте штат учителей, чтобы они могли больше уделять внимания каждому из учеников, введите новые предметы/кружки - опытная физика и химия, роботостроение, живой уголок, астрономия ; развивайте на базе школы танцевальный класс, единоборства, постройте бассейн, теннисную площадку, пришкольный стадион; осветите пришкольную парковку; обеспечьте всех учеников книгами и рабочими тетрадями....</p> <p>И так можно долго-долго перечислять....</p> <p>Что бы дети учились в одну смену!!!</p> <p>Организовать перед школой хорошую и удобную площадку для проведения "линеек". Невозможно передать ребенку хорошее настроение в такой значимый для всех школьников и родителей "День знаний" и на "последнем звонке", т.к. этого самого настроения абсолютно нет. Все школьники размещены в каком-то "закутке" между строениями школы, где нет места ни самим ребятам, ни родителям, ни гостям. Очень это огорчает. А еще нужно изменить цветовую гамму стен. Когда ты только поднимаешься на ступеньки школы, то тебя встречает мрачная дверь темно-синего цвета и такие же мрачные и угрюмые стены. В наше время доступно очень много возможностей это изменить. Специалисты могут сделать радостный дизайн, соблюдая все нормы и требования. Нужно создать уют и позитивное настроение в самом начале пути, чтобы этот настрой сохранился на протяжении всего дня и дома.</p> <p>Нужен второй спортзал.</p> <p>Заменить окна в столовой</p>
13	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	<p>Улучшить зону отдыха, ожидания</p> <p>Больше кабинетов</p> <p>Наличие туалета в помещении.</p> <p>Хотелось бы что бы в большем количестве кабинетов были установлены компьютеры, проекторы и интерактивные доски.</p> <p>Наличие функционирующих туалетов в здании школы.</p> <p>Наличие источника водоснабжения в каждом классе, чтоб дети могли чаще мыть руки.</p> <p>Наличие питьевой воды в свободном доступе.</p> <p>Уроки физкультуры не по 2 класса разновозрастных детей.</p> <p>Пришкольный садик подготовительный для будущих первоклассников.</p> <p>Пришкольный садик для будущих первоклассников .</p> <p>Хотелось бы чтобы туалет был внутри школы и детям не приходилось бы ходить на улицу.</p> <p>Туалет внутри школы</p> <p>Отличная школа, и ребёнок и родители довольны всем.</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Туалет внутри школы для всех классов</p> <p>В организации нет чистой питьевой воды. В зимнее время дети ходят в туалет на улицу, и это в 21 веке.</p> <p>Сделать больше бесплатных спортивных секций в школе.</p> <p>Туалетную бумагу бы в туалет и детей глупых не жалеть, а отчислять.</p> <p>Терпения</p> <p>Продолжать развиваться в направлении улучшения преподавания и оказания услуг в сфере воспитания патриотизма и любви к своей родине.</p> <p>Вернуть советскую систему образования, отменить ЕГЭ</p> <p>Хотелось бы, чтобы в школе были туалеты для всех учащихся, в доступности питьевая вода, а также очень удобно, когда дети учатся в первую смену</p> <p>Очень хотелось бы все таки улучшить санитарно-гигиеническую зону для тетей, имеется ввиду туалет в здании, а не на улице.</p> <p>Сделать туалеты для мальчиков и девочек в самой школе и раковины для мытья рук в столовой.</p> <p>Сделать санузел</p> <p>Сан узел работающий для детей</p> <p>Меня устраивает оказания услуг МБОУ"Орловская СШ им.Г.А.Рубанова".</p> <p>Хотелось бы ,чтобы туалет в стенах школы работал нормально,но не постоянно на замке.....</p> <p>Воду в куллерах, нормальный туалет</p> <p>предложение отсутствует ,все устраивает</p> <p>Наличие туалетов в помещении весь учебный год .</p>
14	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<p>Увеличение материального обеспечения школы</p> <p>Верните столовую школе, было лучше</p> <p>1. Хотелось бы, чтобы наши дети обучались в современном классе(оснащенным необходимым современным оборудованием).</p> <p>2. Организовать зону отдыха для детей, во время перемен.</p> <p>3.В столовой организовать разнообразное питание ( шведский стол)</p> <p>4. В приготовлении блюд для детей, употреблять натуральные продукты питания.</p> <p>Классы более 20 человек делить на 2</p> <p>Обновите мебель в классах</p> <p>чтоб туалеты работали в помещении нормально</p> <p>Улучшить условия для занятия физкультурой на улице.</p> <p>Установить место для отдыха.</p> <p>Компьютерный зал рассчитан на всех.</p> <p>Улучшить зону работы секретаря и отдыха.</p> <p>Когда готовили в школе, было лучше, чем привозные полуфабрикаты</p> <p>Нужно ремонтировать школу.</p> <p>поменять окна, улучшить оснащение кабинетов</p> <p>Хотелось бы, чтобы туалет для детей работал весь учебный год, а не только в холодный период.</p> <p>Организовать внеурочные кружки и спортивные секции для детей</p>

№	Наименование организации	Предложения
		Поставить бы окна пластиковые в классы! Питьевая вода не очень удобна Дочтупной еды Занять детей увлекательными и развивающими играми, организовать кружки
15	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Логопедический пункт Хотелось бы чтоб предоставленные документы на сайте не приходилось дублировать копиями и оригиналами. Предлагаем сделать группы продленного дня для 5-7 классов, до 16 часов Парковка
16	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Создать медицинский кабинет Побольше бесплатных кружков Не хочется чтобы было 2 смены, хотелось бы учиться всегда с 8 утра Меня полностью всё устраивает. Директор молодец, учителя постоянно идут на контакт. увеличить количество учебных часов на основные предметы в 10-11 классах увеличить библиотечный фонд школы Меня всё устраивает, отличная школа, хорошие учителя. Спасибо за отличную работу!

**ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году**

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	Петрушов Евгений Васильевич	403003, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Городище, улица Маршала Чуйкова, 6а	8(84468)3-30-48	shk9372@yandex.ru	<a href="https://gor1.volgogradschool.ru/">https://gor1.volgogradschool.ru/</a>
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	Гончарова Светлан Анатольевна	403001, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Городище, улица Пархоменко, 35а	8(84468)3-45-80	mgsosh02@yandex.ru	<a href="https://mgsosh02.volgogradschool.ru/">https://mgsosh02.volgogradschool.ru/</a>
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	Зимарина Ольга Владимировна	403003, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Городище, Новоселовская улица, 5	8(84468)3-46-50	gor-school_3@mail.ru	<a href="https://gor3.volgogradschool.ru/">https://gor3.volgogradschool.ru/</a>
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Бубненко Оксана Владимировна	403015, Волгоградская область, Городищенский район, хутор Грачи, Ворошиловская улица, 12	8(84468)4-27-36	Grachgorodishe@yandex.ru	<a href="https://grachi.volgogradschool.ru/">https://grachi.volgogradschool.ru/</a>
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	Мединцов Виктор Владимирович	403010, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Ерзовка, Школьная улица, 2	8(84468)4-79-55	erzovka_sosh@mail.ru	<a href="https://erzovka.volgogradschool.ru/">https://erzovka.volgogradschool.ru/</a>
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Елагин Виталий Викторович	403030, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Каменный, улица Ленина, 6	8(84468)4-63-40	KamenkaShool@yandex.ru	<a href="https://kamenka.volgogradschool.ru/">https://kamenka.volgogradschool.ru/</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Страхова Светлана Васильевна	403022, Волгоградская область, Городищенский район, село Карповка, улица 51 Гвардейской Дивизии, 5а	8(84468)4-72-54	KARPOVKA2007@mail.ru	<a href="https://karpovka.volgogradschool.ru/">https://karpovka.volgogradschool.ru/</a>
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Сапрыкина Валентина Геннадьевна	403018, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Котлубань, Республиканская улица, 1	8(84468)4-22-30	saprikina@yandex.ru	<a href="https://kotluban.volgogradschool.ru/">https://kotluban.volgogradschool.ru/</a>
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Сулейманова Татьяна Александровна	403023, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Кузьмичи, улица 62 Армии, 168	8(84468)4-61-93	kuzsosh08@inbox.ru	<a href="https://kuzmichi.volgogradschool.ru/">https://kuzmichi.volgogradschool.ru/</a>
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Шестеренко Елена Николаевна	403013, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Областной с/х опытной станции, Дачная улица, 103	8(84468)4-34-89	school_N@mail.ru	<a href="https://novozhizn.volgogradschool.ru/">https://novozhizn.volgogradschool.ru</a>
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Ромашенко Роман Викторович	403011, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Новая Надежда, Центральная улица, 1	8(84468)4-54-45	nov_nadezhda@list.ru	<a href="https://nov_nadezhda.volgogradschool.ru/">https://nov_nadezhda.volgo gradschool.ru/</a>
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Денисов Михаил Иванович	403021, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Новый Рогачик, Озерная улица, 2	8(84468)4-47-65	noviy_rogachik@mail.ru	<a href="https://noviy_rogachik.volgo gradschool.ru/sveden/common">https://noviy_rogachik.volgo gradschool.ru/sveden/common</a>
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	Лебедева Анна Алексеевна	403014, Волгоградская область, Городищенский район, село Орловка, Советская улица, 1б	8(84468)4-82-44	orlovka34@mail.ru	<a href="https://orlovka.volgogradschool.ru/">https://orlovka.volgogradschool.ru/</a>



№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
14.	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Будников Сергей Николаевич	403028 Волгоградская область, Городищенский район, х. Панышино ул. Школьная, дом 22	8(84468)4-86-80	panshino@yandex.ru	<a href="https://panshino.volgogradschool.ru/">https://panshino.volgogradschool.ru/</a>
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Тулупов Александр Анатольевич	403024, Волгоградская область, Городищенский район, п. Степной, ул. Центральная, д. 1	8(84468)4-58-34	Stepnoy1@mail.ru	<a href="https://stepnoy1.volgogradschool.ru/">https://stepnoy1.volgogradschool.ru/</a>
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	Камышова Инна Алексеевна	403016 Волгоградская область Городищенский район п. Самофаловка ул. Советская дом, 82	8(84468)4-23-72	Bolkova2008@yandex.ru	<a href="https://samofalovka.volgogradschool.ru/">https://samofalovka.volgogradschool.ru/</a>

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели <sup>6</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)				

<sup>6</sup> Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>б</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
				доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	0-100 баллов		
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>б</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность  - наличие одного условия  - наличие двух условий  - наличие трех условий  - наличие четырех условий  - наличие пяти условий	0 баллов  20 баллов  40 баллов  60 баллов  80 баллов  100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

№ показателя	Показатели <sup>б</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

№ показателя	Показатели <sup>6</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
			- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>б</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

## **ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы<sup>7</sup>**

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

<sup>7</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»<sup>8</sup>

<sup>8</sup> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $\Pi_{уд}^{комф}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $\Pi_{дост}^{орг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $\Pi_{дост}^{услуг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где  
 $Y_{дост}$  - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;  
 $Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{перв.конт}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left( \frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где  
 $Y_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{оказ.услуг}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left( \frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где  
 $Y_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $П^{вежл.дист}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left( \frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (В.11)$$

где  
 $У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $П_{реком}$ ) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left( \frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (В.12)$$

где  
 $У_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $П^{орг.усл}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left( \frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (В.13)$$

где  
 $У^{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $\Pi_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.26.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	4	1			
1.1.1.27.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	4	1			
1.1.1.28.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.29.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.30.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.31.	Локальный акт <sup>9</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.32.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.33.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.34.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.35.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	4	1			

<sup>9</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.36. <sup>10</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	4	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.37.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	4	1			
1.1.1.38.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	4	1			
1.1.1.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	4	1			

<sup>10</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор



№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	4	1			
1.1.1.41.	Наименование основной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.42.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.43.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	4	1			
1.1.1.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.46.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.47.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.48.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.49.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	4	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>25</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1,25	1			

<sup>11</sup> Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	+	-	1,25	1			
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия) <sup>12</sup>	+	-	1,25	1			
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>12</sup> ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.12.	Локальный акт <sup>13</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>13</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрандзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования <sup>14</sup> (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,25	1			
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>14</sup> Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.23. <sup>15</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>15</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор



**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,25	1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1,25	1			
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,25	1			
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1,25	1			
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1,25	1			
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1,25	1			
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1,25	1			
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1,25	1			
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,25	1			
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1,25	1			
1.1.2.48.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1,25	1			
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1,25	1			
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,25	1			
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1,25	1			
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, <b>в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1,25	1			
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1,25	1			
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1,25	1			
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1,25	1			
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>80</b>			



**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
<b>ИТОГО</b>						

**ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

**ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

## ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	    
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!



## ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

### РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР БУХГАЛТЕРСКОГО, МЕТОДИЧЕСКОГО И ТЕХНИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ" ГОРОДИЩЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Адрес:	403003, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Городище, площадь 40 лет Сталинградской битвы, дом 1, кабинет 304
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	<a href="http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=96DE8E60-A527-4225-8DD1-FE68CF2C46DC">http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=96DE8E60-A527-4225-8DD1-FE68CF2C46DC</a>
Ссылка на результаты анкетирования:	<a href="http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=8AFA0F33-180E-4263-82BB-4DFB31FF8E72">http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=8AFA0F33-180E-4263-82BB-4DFB31FF8E72</a>

### СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8F837357-8625-46FD-AC1A-5BC87EE9DD4D">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8F837357-8625-46FD-AC1A-5BC87EE9DD4D</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8F837357-8625-46FD-AC1A-5BC87EE9DD4D">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8F837357-8625-46FD-AC1A-5BC87EE9DD4D</a>
2.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DB193992-2754-43A9-832C-DC4C4221E265">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DB193992-2754-43A9-832C-DC4C4221E265</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DB193992-2754-43A9-832C-DC4C4221E265">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DB193992-2754-43A9-832C-DC4C4221E265</a>
3.	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8D7EC39D-D8E5-46CA-B7D1-BA391529D9FD">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8D7EC39D-D8E5-46CA-B7D1-BA391529D9FD</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8D7EC39D-D8E5-46CA-B7D1-BA391529D9FD">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8D7EC39D-D8E5-46CA-B7D1-BA391529D9FD</a>
4.	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8DE59304-1BFB-4D5A-BDED-1D4FDC558BFB">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8DE59304-1BFB-4D5A-BDED-1D4FDC558BFB</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8DE59304-1BFB-4D5A-BDED-1D4FDC558BFB">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8DE59304-1BFB-4D5A-BDED-1D4FDC558BFB</a>

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
5.	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FE786580-ED9D-4021-8DA0-902F62B39C76">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FE786580-ED9D-4021-8DA0-902F62B39C76</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FE786580-ED9D-4021-8DA0-902F62B39C76">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FE786580-ED9D-4021-8DA0-902F62B39C76</a>
6.	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1BA8DDE5-2A6A-4065-A2E7-6FD15CD413C2">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1BA8DDE5-2A6A-4065-A2E7-6FD15CD413C2</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1BA8DDE5-2A6A-4065-A2E7-6FD15CD413C2">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1BA8DDE5-2A6A-4065-A2E7-6FD15CD413C2</a>
7.	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=96C6FA2B-7794-4A4D-A951-38F0E59FB259">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=96C6FA2B-7794-4A4D-A951-38F0E59FB259</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=96C6FA2B-7794-4A4D-A951-38F0E59FB259">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=96C6FA2B-7794-4A4D-A951-38F0E59FB259</a>
8.	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=ABA4CC5C-458B-454A-B207-21EF00FAD552">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=ABA4CC5C-458B-454A-B207-21EF00FAD552</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=ABA4CC5C-458B-454A-B207-21EF00FAD552">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=ABA4CC5C-458B-454A-B207-21EF00FAD552</a>
9.	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6B5BFA18-947F-4E1A-967A-E90C47B90EC8">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6B5BFA18-947F-4E1A-967A-E90C47B90EC8</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6B5BFA18-947F-4E1A-967A-E90C47B90EC8">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6B5BFA18-947F-4E1A-967A-E90C47B90EC8</a>
10.	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BAE9E12C-D84F-44D0-A335-525A150E4557">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BAE9E12C-D84F-44D0-A335-525A150E4557</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BAE9E12C-D84F-44D0-A335-525A150E4557">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BAE9E12C-D84F-44D0-A335-525A150E4557</a>
11.	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=4AF7E5AE-3872-4355-9A1E-74E42E91A4AD">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=4AF7E5AE-3872-4355-9A1E-74E42E91A4AD</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=4AF7E5AE-3872-4355-9A1E-74E42E91A4AD">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=4AF7E5AE-3872-4355-9A1E-74E42E91A4AD</a>
12.	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B7772C67-5860-4350-9FFF-A6F4A31B1A08">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B7772C67-5860-4350-9FFF-A6F4A31B1A08</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B7772C67-5860-4350-9FFF-A6F4A31B1A08">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B7772C67-5860-4350-9FFF-A6F4A31B1A08</a>
13.	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=65F957BA-0233-4F16-9225-6A50C6120A68">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=65F957BA-0233-4F16-9225-6A50C6120A68</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=65F957BA-0233-4F16-9225-6A50C6120A68">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=65F957BA-0233-4F16-9225-6A50C6120A68</a>
14.	МБОУ "ПАНЫШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C871EDA8-302D-4528-A9DB-F75323FC1C64">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C871EDA8-302D-4528-A9DB-F75323FC1C64</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C871EDA8-302D-4528-A9DB-F75323FC1C64">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C871EDA8-302D-4528-A9DB-F75323FC1C64</a>

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
15.	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B1A3D357-BB0A-46A2-81C9-00D8B330413D">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B1A3D357-BB0A-46A2-81C9-00D8B330413D</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B1A3D357-BB0A-46A2-81C9-00D8B330413D">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B1A3D357-BB0A-46A2-81C9-00D8B330413D</a>
16.	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6DC9DD25-30A3-46CB-84BF-33B3F968D0A4">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6DC9DD25-30A3-46CB-84BF-33B3F968D0A4</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6DC9DD25-30A3-46CB-84BF-33B3F968D0A4">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6DC9DD25-30A3-46CB-84BF-33B3F968D0A4</a>

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"
<b>Адрес</b>	403003, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Городище, улица Маршала Чуйкова, 6а
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Петрушов Евгений Васильевич
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)3-30-48
<b>Электронная почта</b>	shk9372@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://gor1.volgogradschool.ru/">https://gor1.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	600
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,57	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	45	80	56,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,57	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,33	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	575	613	93,80
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	557	613	90,86	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	87,20	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	74,39	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	456	613	74,39
3. Доступность услуг для инвалидов	54,57	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	54,57	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	88,58	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	543	613	88,58



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	91,16	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	90,54	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	555	613	90,54
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,15	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	571	613	93,15
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	88,42	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	542	613	88,42
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	90,85	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	90,21	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	553	613	90,21

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	90,85	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	88,91	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	545	613	88,91
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	92,01	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	564	613	92,01
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>82,47</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"
<b>Адрес</b>	403001, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Городище, улица Пархоменко, 35а
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Гончарова Светлан Анатольевна
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)3-45-80
<b>Электронная почта</b>	mgsosh02@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://mgsosh02.volgogradschool.ru/">https://mgsosh02.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	270
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,58	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	78,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	59	80	73,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,58	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,29	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	272	277	98,19
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	267	277	96,39	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	92,78	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	85,56	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	237	277	85,56
3. Доступность услуг для инвалидов	56,64	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	56,64	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	88,81	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	246	277	88,81

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,81	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,31	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	264	277	95,31
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,39	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	267	277	96,39
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,67	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	265	277	95,67
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,28	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	91,70	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	254	277	91,70



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,28	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,22	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	261	277	94,22
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	93,86	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	260	277	93,86
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,22</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"
<b>Адрес</b>	403003, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Городище, Новоселовская улица, 5
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Зимарина Ольга Владимировна
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)3-46-50
<b>Электронная почта</b>	gor-school_3@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://gor3.volgogradschool.ru/">https://gor3.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	300
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	94,10	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	82,25	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	25	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	58	80	72,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	94,10	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,57	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	311	315	98,73
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	310	315	98,41	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	93,02	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	86,03	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	271	315	86,03
3. Доступность услуг для инвалидов	64,10	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	64,10	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,65	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	295	315	93,65

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,95	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,87	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	302	315	95,87
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,10	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	309	315	98,10
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,83	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	305	315	96,83
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,75	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,14	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	306	315	97,14

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,75	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,78	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	308	315	97,78
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	98,10	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	309	315	98,10
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>89,18</b>



---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403015, Волгоградская область, Городищенский район, хутор Грачи, Ворошиловская улица, 12
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Бубненко Оксана Владимировна
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-27-36
<b>Электронная почта</b>	Grachgorodishe@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://grachi.volgogradschool.ru/">https://grachi.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	68
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,36	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	61,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	38	80	47,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,36	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,10	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	66	69	95,65
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	68	69	98,55	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	91,30	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	82,61	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	57	69	82,61
3. Доступность услуг для инвалидов	45,04	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	45,04	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	76,81	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	53	69	76,81

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	93,62	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,75	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	64	69	92,75
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,10	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	67	69	97,10
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	88,41	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	61	69	88,41
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,20	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	92,75	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	64	69	92,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,20	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	92,75	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	64	69	92,75
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	95,65	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	66	69	95,65
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>82,31</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"
<b>Адрес</b>	403010, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Ерзовка, Школьная улица, 2
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Мединцов Виктор Владимирович
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-79-55
<b>Электронная почта</b>	erzovka_sosh@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://erzovka.volgogradschool.ru/">https://erzovka.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	354
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	83,80	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	59,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	16	25	64,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	44	80	55,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	83,80	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	89,87	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	353	385	91,69
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	339	385	88,05	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	86,50	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	72,99	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	281	385	72,99
3. Доступность услуг для инвалидов	60,47	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	60,47	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	81,56	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	314	385	81,56

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	85,51	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	79,22	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	305	385	79,22
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	91,69	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	353	385	91,69
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	85,71	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	330	385	85,71
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	86,28	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	86,75	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	334	385	86,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	86,28	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	85,71	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	330	385	85,71
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	86,23	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	332	385	86,23
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>80,51</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403030, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Каменный, улица Ленина, 6
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Елагин Виталий Викторович
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-63-40
<b>Электронная почта</b>	KamenkaShool@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://kamenka.volgogradschool.ru/">https://kamenka.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	75
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,70	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	64,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	17	25	68,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	48	80	60,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,70	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,75	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	94	96	97,92
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	86	96	89,58	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,32	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	90,63	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	87	96	90,62
3. Доступность услуг для инвалидов	70,44	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	60,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	70,44	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	94,79	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	91	96	94,79

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	92,08	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,75	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	90	96	93,75
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	89,58	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	86	96	89,58
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,75	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	90	96	93,75
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	92,92	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	87,50	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	84	96	87,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	92,92	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,96	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	95	96	98,96
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	93,75	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	90	96	93,75
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,49</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403022, Волгоградская область, Городищенский район, село Карповка, улица 51 Гвардейской Дивизии, 5а
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Страхова Светлана Васильевна
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-72-54
<b>Электронная почта</b>	KARPOVKA2007@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://karpovka.volgogradschool.ru/">https://karpovka.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	71
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,34	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	67,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	25	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	51	80	63,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,34	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,94	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	86	89	96,63
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	83	89	93,26	



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	93,82	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	87,64	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	78	89	87,64
3. Доступность услуг для инвалидов	66,65	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	66,65	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	80,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	4	6	80,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	95,51	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	85	89	95,51

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	93,26	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,13	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	82	89	92,13
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,38	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	84	89	94,38
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,26	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	83	89	93,26
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,72	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	96,63	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	86	89	96,63

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,72	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,51	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	85	89	95,51
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	93,26	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	83	89	93,26
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,36</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403018, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Котлубань, Республиканская улица, 1
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Сапрыкина Валентина Геннадьевна
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-22-30
<b>Электронная почта</b>	saprikina@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://kotluban.volgogradschool.ru/">https://kotluban.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	127
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,37	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	82,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	64	80	80,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,37	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,92	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	126	130	96,92
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00			50,00	126	130	96,92

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,69	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	95,38	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	124	130	95,38
3. Доступность услуг для инвалидов	72,84	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	72,84	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	80,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	4	6	80,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	96,15	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	125	130	96,15

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,69	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	127	130	97,69
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,46	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	128	130	98,46
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,69	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	127	130	97,69
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,38	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	96,92	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	126	130	96,92

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,38	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,38	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	124	130	95,38
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	98,46	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	128	130	98,46
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>91,86</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403023, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Кузьмичи, улица 62 Армии, 168
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Сулейманова Татьяна Александровна
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-61-93
<b>Электронная почта</b>	kuzsosh08@inbox.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://kuzmichi.volgogradschool.ru/">https://kuzmichi.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	187
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,76	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	69,25	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	50	80	62,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,76	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,95	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	201	208	96,63
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	194	208	93,27	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	90,86	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	81,73	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	170	208	81,73
3. Доступность услуг для инвалидов	62,97	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	62,97	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	89,90	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	187	208	89,90



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	92,41	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,31	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	192	208	92,31
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,79	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	193	208	92,79
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	91,83	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	191	208	91,83
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,84	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	94,71	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	197	208	94,71

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,84	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	90,38	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	188	208	90,38
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	94,71	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	197	208	94,71
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>85,77</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403013, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Областной с/х опытной станции, Дачная улица, 103
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Шестеренко Елена Николаевна
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-34-89
<b>Электронная почта</b>	school_N@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://novozhizn.volgogradschool.ru">https://novozhizn.volgogradschool.ru</a>
<b>Численность респондентов</b>	84
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,84	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	71,38	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	47	80	58,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,84	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,07	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	85	89	95,51
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	86	89	96,63	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	94,38	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	88,76	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	79	89	88,76
3. Доступность услуг для инвалидов	70,99	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	60,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	70,99	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	96,63	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	86	89	96,63

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	94,16	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,38	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	84	89	94,38
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,51	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	85	89	95,51
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	91,01	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	81	89	91,01
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,82	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	91,01	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	81	89	91,01



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,82	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,63	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	86	89	96,63
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	94,38	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	84	89	94,38
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,64</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403011, Волгоградская область, Городищенский район, поселок Новая Надежда, Центральная улица, 1
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Ромащенко Роман Викторович
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-54-45
<b>Электронная почта</b>	nov_nadezhda@list.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://nov_nadezhda.volgogradschool.ru/">https://nov_nadezhda.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	68
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,95	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,38	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	55	80	68,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,95	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,59	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	65	68	95,59
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	65	68	95,59	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	94,12	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	88,24	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	60	68	88,24
3. Доступность услуг для инвалидов	63,80	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	63,80	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	92,65	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	63	68	92,65

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	92,94	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	91,18	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	62	68	91,18
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,59	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	65	68	95,59
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	91,18	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	62	68	91,18
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,53	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	89,71	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	61	68	89,71

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,53	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,12	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	64	68	94,12
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	95,59	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	65	68	95,59
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,87</b>



---

### Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403021, Волгоградская область, Городищенский район, рабочий поселок Новый Рогачик, Озерная улица, 2
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Денисов Михаил Иванович
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-47-65
<b>Электронная почта</b>	noviy_rogachik@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://noviy_rogachik.volgogradschool.ru/sveden/common">https://noviy_rogachik.volgogradschool.ru/sveden/common</a>
<b>Численность респондентов</b>	371
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,62	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	74,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	49	80	61,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,62	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,08	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	376	397	94,71
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00			50,00	363	397	91,44

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	91,18	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	82,37	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	327	397	82,37
3. Доступность услуг для инвалидов	63,43	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	63,43	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	91,44	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	363	397	91,44

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	91,79	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	90,18	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	358	397	90,18
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,46	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	375	397	94,46
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	89,67	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	356	397	89,67
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	91,86	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	89,92	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	357	397	89,92

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	91,86	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	91,44	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	363	397	91,44
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	93,20	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	370	397	93,20
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>85,58</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"
<b>Адрес</b>	403014, Волгоградская область, Городищенский район, село Орловка, Советская улица, 1б
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Лебедева Анна Алексеевна
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-82-44
<b>Электронная почта</b>	orlovka34@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://orlovka.volgogradschool.ru/">https://orlovka.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	148
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,98	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	69,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	25	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	53	80	66,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,98	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,61	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	199	205	97,07
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	193	205	94,15	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	92,92	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	85,85	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	176	205	85,85
3. Доступность услуг для инвалидов	69,66	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	60,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	69,66	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	92,20	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	189	205	92,20

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,61	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,61	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	196	205	95,61
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,61	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	196	205	95,61
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,61	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	196	205	95,61
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,10	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	95,12	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	195	205	95,12

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,10	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,56	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	200	205	97,56
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	96,10	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	197	205	96,10
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,65</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403028 Волгоградская область, Городищенский район, х. Панышино ул. Школьная, дом 22
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Будников Сергей Николаевич
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-86-80
<b>Электронная почта</b>	panshino@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://panshino.volgogradschool.ru/">https://panshino.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	122
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,12	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	62,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	25	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	43	80	53,75



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,12	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,64	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	123	126	97,62
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	118	126	93,65	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	89,68	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	79,37	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	100	126	79,36
3. Доступность услуг для инвалидов	62,43	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	62,43	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	88,10	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	111	126	88,10

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,35	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,03	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	121	126	96,03
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,83	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	122	126	96,83
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,03	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	121	126	96,03
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,11	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	91,27	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	115	126	91,27

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,11	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,62	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	123	126	97,62
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	98,41	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	124	126	98,41
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,34</b>

---

### Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403024, Волгоградская область, Городищенский район, п.Степной, ул.Центральная, д. 1
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Тулупов Александр Анатольевич
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-58-34
<b>Электронная почта</b>	Stepnoy1@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://stepnoy1.volgogradschool.ru/">https://stepnoy1.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	174
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,27	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	73,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	53	80	66,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,27	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	5	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,33	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	177	180	98,33
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	177	180	98,33	



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,89	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	97,78	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	176	180	97,78
3. Доступность услуг для инвалидов	71,33	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	60,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	71,33	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	97,78	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	176	180	97,78

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,55	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,89	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	178	180	98,89
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,33	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	177	180	98,33
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,33	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	177	180	98,33
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,06	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	98,33	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	177	180	98,33

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,06	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,33	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	177	180	98,33
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	97,78	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	176	180	97,78
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>91,62</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"
<b>Адрес</b>	403016 Волгоградская область Городищенский район п.Самофаловка ул. Советская дом, 82
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Камышова Инна Алексеевна
<b>Контактный телефон</b>	8(84468)4-23-72
<b>Электронная почта</b>	Bolkova2008@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://samofalovka.volgogradschool.ru/">https://samofalovka.volgogradschool.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	136
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	25.05.2020 - 01.07.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,70	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	73,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	53	80	66,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,70	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,40	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	166	167	99,40
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	166	167	99,40	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	167	167	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	73,28	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00



Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	73,28	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	80,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	4	6	80,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	97,60	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	163	167	97,60

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	167	167	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	167	167	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	167	167	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	167	167	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	167	167	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	167	167	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>93,00</b>

**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Городищенского муниципального района Волгоградской области (массив)**

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
1	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"	82,47	1	88,57	1.1	30	72,12	1.1.1	50	22	25	88
					1.1.2	50		45	80	56,25		
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40	92,33	1.3.1	50	575	613	93,8
								1.3.2	50	557	613	90,86
					2	87,2	2.1	50	100	2.1.1	100	5
			2.2	50			74,39	2.2.1	100	456	613	74,39
			3	54,57	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	88,58	3.3.1	100	543	613	88,58
			4	91,16	4.1	40	90,54	4.1.1	100	555	613	90,54
					4.2	40	93,15	4.2.1	100	571	613	93,15
					4.3	20	88,42	4.3.1	100	542	613	88,42
			5	90,85	5.1	30	90,21	5.1.1	100	553	613	90,21
					5.2	20	88,91	5.2.1	100	545	613	88,91
					5.3	50	92,01	5.3.1	100	564	613	92,01

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл								
2	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2"	86,22	1	92,58	1.1	30	78,88	1.1.1	50	21	25	84								
								1.1.2	50	59	80	73,75								
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100								
					1.3	40	97,29	1.3.1	50	272	277	98,19								
			1.3.2	50				267	277	96,39										
			2	92,78	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100								
													2.2	50	85,56	2.2.1	100	237	277	85,56
			3	56,64	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20								
													3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60
			4	95,81	4.1	40	95,31	4.1.1	100	264	277	95,31								
													4.2	40	96,39	4.2.1	100	267	277	96,39
			5	93,28	5.1	30	91,7	5.1.1	100	254	277	91,7								
													5.2	20	94,22	5.2.1	100	261	277	94,22

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
3	МБОУ "ГОРОДИЩЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ № 3"	<b>89,18</b>	1	94,1	1.1	30	82,25	1.1.1	50	23	25	92
					1.1.2	50		58	80	72,5		
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40	98,57	1.3.1	50	311	315	98,73
								1.3.2	50	310	315	98,41
					2	93,02	2.1	50	100	2.1.1	100	5
			2.2	50			86,03	2.2.1	100	271	315	86,03
			3	64,1	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60
					3.3	30	93,65	3.3.1	100	295	315	93,65
			4	96,95	4.1	40	95,87	4.1.1	100	302	315	95,87
					4.2	40	98,1	4.2.1	100	309	315	98,1
					4.3	20	96,83	4.3.1	100	305	315	96,83
			5	97,75	5.1	30	97,14	5.1.1	100	306	315	97,14
					5.2	20	97,78	5.2.1	100	308	315	97,78
					5.3	50	98,1	5.3.1	100	309	315	98,1

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МБОУ "ГРАЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	82,31	1	87,36	1.1	30	61,75	1.1.1	50	19	25	76	
					1.1.2	50		38	80	47,5			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		97,1	1.3.1	50	66	69	95,65
			1.3.2	50	68	69	98,55						
			2	91,3	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	82,61	2.2.1	100	57	69	82,61	
			3	45,04	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	76,81	3.3.1	100	53	69	76,81	
			4	93,62	4.1	40	92,75	4.1.1	100	64	69	92,75	
					4.2	40	97,1	4.2.1	100	67	69	97,1	
					4.3	20	88,41	4.3.1	100	61	69	88,41	
			5	94,2	5.1	30	92,75	5.1.1	100	64	69	92,75	
					5.2	20	92,75	5.2.1	100	64	69	92,75	
					5.3	50	95,65	5.3.1	100	66	69	95,65	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
5	МБОУ "ЕРЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ГОНЧАРОВА ПЕТРА АЛЕКСЕЕВИЧА"	<b>80,51</b>	1	83,8	1.1	30	59,5	1.1.1	50	16	25	64	
					1.1.2	50		44	80	55			
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40		89,87	1.3.1	50	353	385	91,69
			1.3.2	50	339	385	88,05						
			2	86,5	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	72,99	2.2.1	100	281	385	72,99	
			3	60,47	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	81,56	3.3.1	100	314	385	81,56	
			4	85,51	4.1	40	79,22	4.1.1	100	305	385	79,22	
					4.2	40	91,69	4.2.1	100	353	385	91,69	
					4.3	20	85,71	4.3.1	100	330	385	85,71	
			5	86,28	5.1	30	86,75	5.1.1	100	334	385	86,75	
					5.2	20	85,71	5.2.1	100	330	385	85,71	
					5.3	50	86,23	5.3.1	100	332	385	86,23	



№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
6	МБОУ "КАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	87,49	1	86,7	1.1	30	64	1.1.1	50	17	25	68		
					1.1.2	50	48	80	60					
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100		
					1.3	40	93,75	1.3.1	50	94	96	97,92		
										1.3.2	50	86	96	89,58
			2	95,32	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	90,63	2.2.1	100	87	96	90,62		
			3	70,44	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60		
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60		
					3.3	30	94,79	3.3.1	100	91	96	94,79		
			4	92,08	4.1	40	93,75	4.1.1	100	90	96	93,75		
					4.2	40	89,58	4.2.1	100	86	96	89,58		
					4.3	20	93,75	4.3.1	100	90	96	93,75		
			5	92,92	5.1	30	87,5	5.1.1	100	84	96	87,5		
					5.2	20	98,96	5.2.1	100	95	96	98,96		
					5.3	50	93,75	5.3.1	100	90	96	93,75		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
7	МБОУ "КАРПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>87,36</b>	1	88,34	1.1	30	67,88	1.1.1	50	18	25	72		
					1.1.2	50	51	80	63,75					
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100		
					1.3	40	94,94	1.3.1	50	86	89	96,63		
										1.3.2	50	83	89	93,26
			2	93,82	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	87,64	2.2.1	100	78	89	87,64		
			3	66,65	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80		
					3.3	30	95,51	3.3.1	100	85	89	95,51		
			4	93,26	4.1	40	92,13	4.1.1	100	82	89	92,13		
					4.2	40	94,38	4.2.1	100	84	89	94,38		
					4.3	20	93,26	4.3.1	100	83	89	93,26		
			5	94,72	5.1	30	96,63	5.1.1	100	86	89	96,63		
					5.2	20	95,51	5.2.1	100	85	89	95,51		
					5.3	50	93,26	5.3.1	100	83	89	93,26		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
8	МБОУ "КОТЛУБАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	91,86	1	93,37	1.1	30	82	1.1.1	50	21	25	84		
					1.1.2	50		64	80	80				
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100		
					1.3	40	96,92	1.3.1	50	126	130	96,92		
										1.3.2	50	126	130	96,92
			2	97,69	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	95,38	2.2.1	100	124	130	95,38		
			3	72,84	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40		
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80		
					3.3	30	96,15	3.3.1	100	125	130	96,15		
			4	98	4.1	40	97,69	4.1.1	100	127	130	97,69		
					4.2	40	98,46	4.2.1	100	128	130	98,46		
					4.3	20	97,69	4.3.1	100	127	130	97,69		
			5	97,38	5.1	30	96,92	5.1.1	100	126	130	96,92		
					5.2	20	95,38	5.2.1	100	124	130	95,38		
					5.3	50	98,46	5.3.1	100	128	130	98,46		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
9	МБОУ "КУЗЬМИЧЁВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	85,77	1	88,76	1.1	30	69,25	1.1.1	50	19	25	76		
					1.1.2	50	50	80	62,5					
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100		
					1.3	40	94,95	1.3.1	50	201	208	96,63		
										1.3.2	50	194	208	93,27
			2	90,86	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	81,73	2.2.1	100	170	208	81,73		
			3	62,97	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40		
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60		
					3.3	30	89,9	3.3.1	100	187	208	89,9		
			4	92,41	4.1	40	92,31	4.1.1	100	192	208	92,31		
					4.2	40	92,79	4.2.1	100	193	208	92,79		
					4.3	20	91,83	4.3.1	100	191	208	91,83		
			5	93,84	5.1	30	94,71	5.1.1	100	197	208	94,71		
					5.2	20	90,38	5.2.1	100	188	208	90,38		
5.3	50	94,71			5.3.1	100	197	208	94,71					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл								
10	МБОУ "НОВОЖИЗНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	88,64	1	89,84	1.1	30	71,38	1.1.1	50	21	25	84								
								1.1.2	50	47	80	58,75								
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100								
					1.3	40	96,07	1.3.1	50	85	89	95,51								
			1.3.2	50				86	89	96,63										
			2	94,38	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100								
													2.2	50	88,76	2.2.1	100	79	89	88,76
			3	70,99	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60								
													3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60
			4	94,16	4.1	40	94,38	4.1.1	100	84	89	94,38								
													4.2	40	95,51	4.2.1	100	85	89	95,51
			5	93,82	5.1	30	91,01	5.1.1	100	81	89	91,01								
													5.2	20	96,63	5.2.1	100	86	89	96,63

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
11	МБОУ "НОВОНАДЕЖДИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>86,87</b>	1	89,95	1.1	30	72,38	1.1.1	50	19	25	76		
					1.1.2	50	55	80	68,75					
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100		
					1.3	40	95,59	1.3.1	50	65	68	95,59		
										1.3.2	50	65	68	95,59
			2	94,12	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	88,24	2.2.1	100	60	68	88,24		
			3	63,8	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40		
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60		
					3.3	30	92,65	3.3.1	100	63	68	92,65		
			4	92,94	4.1	40	91,18	4.1.1	100	62	68	91,18		
					4.2	40	95,59	4.2.1	100	65	68	95,59		
					4.3	20	91,18	4.3.1	100	62	68	91,18		
			5	93,53	5.1	30	89,71	5.1.1	100	61	68	89,71		
					5.2	20	94,12	5.2.1	100	64	68	94,12		
5.3	50	95,59			5.3.1	100	65	68	95,59					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
12	МБОУ "НОВОРОГАЧИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	85,58	1	89,62	1.1	30	74,62	1.1.1	50	22	25	88			
								1.1.2	50	49	80	61,25			
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100			
					1.3	40	93,08	1.3.1	50	376	397	94,71			
			1.3.2	50				363	397	91,44					
			2	91,18	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	82,37	2.2.1	100	327	397	82,37
			3	63,43	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40			
								3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60
											3.3	30	91,44	3.3.1	100
			4	91,79	4.1	40	90,18	4.1.1	100	358	397	90,18			
								4.2	40	94,46	4.2.1	100	375	397	94,46
											4.3	20	89,67	4.3.1	100
			5	91,86	5.1	30	89,92	5.1.1	100	357	397	89,92			
								5.2	20	91,44	5.2.1	100	363	397	91,44
											5.3	50	93,2	5.3.1	100

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
13	МБОУ "ОРЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. Г.А. РУБАНОВА"	<b>88,65</b>	1	88,98	1.1	30	69,12	1.1.1	50	18	25	72
					1.1.2	50		53	80	66,25		
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100
					1.3	40	95,61	1.3.1	50	199	205	97,07
			1.3.2	50	193	205		94,15				
			2	92,92	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	85,85	2.2.1	100	176	205	85,85
			3	69,66	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60
					3.3	30	92,2	3.3.1	100	189	205	92,2
			4	95,61	4.1	40	95,61	4.1.1	100	196	205	95,61
					4.2	40	95,61	4.2.1	100	196	205	95,61
					4.3	20	95,61	4.3.1	100	196	205	95,61
			5	96,1	5.1	30	95,12	5.1.1	100	195	205	95,12
					5.2	20	97,56	5.2.1	100	200	205	97,56
5.3	50	96,1			5.3.1	100	197	205	96,1			



№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
14	МБОУ "ПАНЬШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	<b>86,34</b>	1	87,12	1.1	30	62,88	1.1.1	50	18	25	72		
					1.1.2	50	43	80	53,75					
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100		
					1.3	40	95,64	1.3.1	50	123	126	97,62		
										1.3.2	50	118	126	93,65
			2	89,68	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	79,37	2.2.1	100	100	126	79,36		
			3	62,43	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40		
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60		
					3.3	30	88,1	3.3.1	100	111	126	88,1		
			4	96,35	4.1	40	96,03	4.1.1	100	121	126	96,03		
					4.2	40	96,83	4.2.1	100	122	126	96,83		
					4.3	20	96,03	4.3.1	100	121	126	96,03		
			5	96,11	5.1	30	91,27	5.1.1	100	115	126	91,27		
					5.2	20	97,62	5.2.1	100	123	126	97,62		
					5.3	50	98,41	5.3.1	100	124	126	98,41		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
15	МБОУ "РОССОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	91,62	1	91,27	1.1	30	73,12	1.1.1	50	20	25	80		
					1.1.2	50	53	80	66,25					
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100		
					1.3	40	98,33	1.3.1	50	177	180	98,33		
										1.3.2	50	177	180	98,33
			2	98,89	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	97,78	2.2.1	100	176	180	97,78		
			3	71,33	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60		
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60		
					3.3	30	97,78	3.3.1	100	176	180	97,78		
			4	98,55	4.1	40	98,89	4.1.1	100	178	180	98,89		
					4.2	40	98,33	4.2.1	100	177	180	98,33		
					4.3	20	98,33	4.3.1	100	177	180	98,33		
			5	98,06	5.1	30	98,33	5.1.1	100	177	180	98,33		
					5.2	20	98,33	5.2.1	100	177	180	98,33		
5.3	50	97,78			5.3.1	100	176	180	97,78					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
16	МБОУ "САМОФАЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА"	93	1	91,7	1.1	30	73,12	1.1.1	50	20	25	80
					1.1.2	50		53	80	66,25		
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40	99,4	1.3.1	50	166	167	99,4
			1.3.2	50	166	167		99,4				
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	100	2.2.1	100	167	167	100
			3	73,28	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40
					3.2	40	80	3.2.1	100	4	6	80
					3.3	30	97,6	3.3.1	100	163	167	97,6
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	167	167	100
					4.2	40	100	4.2.1	100	167	167	100
					4.3	20	100	4.3.1	100	167	167	100
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	167	167	100
					5.2	20	100	5.2.1	100	167	167	100
5.3	50	100			5.3.1	100	167	167	100			

## **ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета**